

Estrategia de participación ciudadana

www.invias.gov.co

Estrategia de
participación
ciudadana

EDICIÓN 2022



Estrategia de participación ciudadana INVIAS

Edición – 2022

Instituto Nacional de Vías – Invías

© Todos los derechos reservados

Juan Alfonso Latorre Uriza

Director General

Catalina Téllez Posada

Secretaria General

Carlos Hernando Macías Montoya

Subdirector Administrativo

Andrés Felipe Pedraza Galindo

Coordinador Grupo de Atención y

Relacionamiento Ciudadano

Connie Alejandra Guerrero Jácome

Funcionaria Grupo de Atención y

Relacionamiento Ciudadano

Angelica María Agudelo Cárdenas

Funcionaria Grupo de Atención y

Relacionamiento Ciudadano

Andrés Felipe Lozano Villamizar

Contratista Grupo de Atención y

Relacionamiento Ciudadano

Neiffeth Julieth Vargas Vargas

Contratista Grupo de Atención y

Relacionamiento Ciudadano

Diseño: Grupo Gerencia de Comunicaciones

Tabla de Contenido

Introducción	5
Ejes de la participación en INVÍAS	5
Niveles de participación ciudadana en la gestión pública	6
Modalidades	8
La participación ciudadana en el marco del MIPG	8
Figura 1. Dimensión 3. Gestión con Valores para Resultados	9
Espacios de participación con los que cuenta la entidad	11
Foro técnico y seminarios informativos	22
Rendición de cuentas	25
Consulta previa	25
Ruedas de innovación	26
Cápsulas informativas.....	26
Proyecto información y divulgación.....	27
Programa cívico guarda vías	27
Veedurías y control social	28
Veedurías y control social	28
Elaboración de documentos técnicos	29
Caracterización de usuarios	31

Ruedas de innovación y sostenibilidad	32
Encuestas participación ciudadana	34
Ferias itinerantes.....	35
Canales de atención	35
Bibliografía	37

Introducción

El Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) incentivando la participación ciudadana en la planeación, seguimiento, vigilancia y control de la gestión desde todos los sectores y organizaciones, ha construido durante los últimos años documentos que enmarcan y describen el proceso de mejora continua llevado de la mano con la ciudadanía, recordando que es uno de los ejes fundamentales del Estado social de derecho, la lucha contra la corrupción y la transparencia.

Es por esto, que la presente estrategia busca facilitar la organización de las herramientas dispuestas por el INVIAS, para que la ciudadanía ejerza su derecho constitucional y apoye en la construcción de planes, programas y proyectos de infraestructura de transporte como lo es la red vial carretera, férrea, fluvial y marítima de manera conjunta con la entidad.

Ejes de la participación en INVÍAS

La conformación y divulgación de espacios o mecanismos institucionales para facilitar e incrementar el nivel de participación ciudadana en la gestión de la Entidad, se realizará siempre a través de los tres ejes principales los cuales son:

- Rendición de cuentas.
- Participación ciudadana con incidencia.
- Transparencia y control social.

El Gobierno Nacional a través del Departamento Administrativo de la Función Pública ha establecido unos criterios en ciertos niveles en lo que las personas tienen la posibilidad de participar activamente y a que fase corresponde cada actuación todo esto articulado con los criterios internos de la entidad (Función pública, s.f.).

Esto se puede materializar mediante la separación de estos componentes realizando actividades y dándoles un alcance que permita establecer una medición o resultado claro

de la participación ciudadana es por esto que se deben caracterizar los distintos grupos significativos pudiendo identificar su nivel de participación en el ciclo de la gestión.

Niveles de participación ciudadana en la gestión pública

Consulta: es un instrumento que pueden utilizar las entidades para conocer las opiniones ciudadanas con el fin de priorizar problemáticas o temas para rendición de cuentas, mejorar trámites y disposiciones legales, seleccionar o evaluar programas, obras o proyectos de inversión, en cualquier momento del ciclo de la gestión pública (diseño, implementación, evaluación).

Ejemplos: en este nivel se abren los espacios para recibir aportes ciudadanos en la formulación de los planes, programas y proyectos que afectan a la comunidad y que está a cargo la entidad.

Control y evaluación: es el derecho de los ciudadanos a participar en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados. A la vez, es una obligación de las entidades y organismos públicos de responder, rindiendo cuentas, ante los ciudadanos sobre las responsabilidades encomendadas, al avance y resultado de la gestión, así como sobre la garantía de derechos.

Este control puede ser realizado por iniciativa de los ciudadanos con el fin de vigilar y evaluar, o por las entidades en respuesta al control ciudadano (rendición de cuentas).

Ejemplos: generación de información y contenidos sobre la gestión del INVIAS, y cumplimiento de los planes institucionales, también permite un diálogo para interactuar con los ciudadanos, explicar, escuchar y retroalimentar la gestión, así como de consulta a los ciudadanos para determinar sobre qué procesos, temas, recursos, programas, proyectos, entre otros, cuáles son los temas neurálgicos que les gustaría que hicieran parte de la rendición de cuentas.

Este control puede ser realizado por iniciativa de los ciudadanos con el fin de vigilar y evaluar, o por las entidades en respuesta al control ciudadano (rendición de cuentas).

Formulación: es la incidencia de los ciudadanos en la formulación de política pública, planes, programas, proyectos, servicios y trámites. En este nivel los ciudadanos tienen la posibilidad de dialogar y debatir con las entidades en diversos espacios e influir en las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas. En este caso se pueden implementar, mecanismos como el diagnóstico, la planeación y presupuesto participativo.

La formulación participativa abre las puertas para que la ciudadanía intervenga en la toma de decisiones públicas.

Participación: consiste en el suministro de información pública de forma proactiva, focalizada en los intereses de los ciudadanos y en la atención efectiva de las peticiones de los ciudadanos con la intención de facilitar y promover la participación ciudadana en la gestión pública.

En este nivel la entidad debe centrarse específicamente en la información accesible, que los interesados perciben como más útil y conducente a la acción, y que podría integrarse a su vida diaria.

Para que la ciudadanía participe en la gestión, requiere de información pública, por ello en cumplimiento del principio de transparencia establecido en la Ley 1712 de 2014, la entidad debe proporcionar y facilitar el acceso a información de calidad, en lenguaje comprensible y en formatos accesibles; de igual forma debe garantizar que se utilicen varios canales de comunicación y formatos para divulgar la información pública, sobre programas, servicios y procedimientos de la entidad.

Implementación participativa: es el trabajo conjunto entre las entidades del Estado y los actores de la sociedad para que éstos últimos puedan ser productores, creadores, desarrolladores y proveedores de los bienes y servicios públicos que van a recibir como parte de un programa o proyecto gubernamental, aportando para su efectividad con su conocimiento, experiencia y habilidades. Los actores de la sociedad corresponden a toda persona, grupo u organización que no pertenezca o sea remunerada por las instituciones públicas. Es involucrar a la ciudadanía a convertirse en protagonista o productora de sus propias soluciones.

Modalidades

Existen dos modalidades dentro del esquema general de la participación ciudadana el primero es unidireccional o de una vía, este tipo de modalidad hace referencia principalmente a los medios virtuales entre los cuales encontramos la página web de la entidad, las redes sociales y la herramienta (Hermes).

Este tipo de participación ciudadana suele pertenecer a la primera etapa o nivel donde se realizan las consultas ya que es menester de la entidad actualizar y publicar la información relevante al público en todo lo concerniente a la participación proactiva entre la comunidad y el INVIAS.

Dentro de esta estrategia se busca que la información sea amigable y fácil de entender para la población. Esto mediante la modernización de la página con enlaces interactivos que permitan una comunicación más fluida.

La segunda modalidad es la bidireccional en la cual se entabla una comunicación activa entre la ciudadanía y la entidad, efectuándose a través de chats en línea (Facebook live), mesas de trabajo, ruedas de innovación y rendición de cuentas.

Para esta vigencia se ha implementado una nueva modalidad participativa la cual consiste en él envío de encuestas por los canales institucionales, las cuales tienen distintos propósitos desde una retroalimentación a nivel de satisfacción de usuario.

La participación ciudadana en el marco del MIPG

El Gobierno Nacional a través del Departamento Administrativo de la Función Pública, ha diseñado el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG como herramienta que integra y simplifica los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno. MIPG busca facilitar la gestión de las entidades públicas para que planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión con el fin de que este orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad para generar valor al ciudadano.

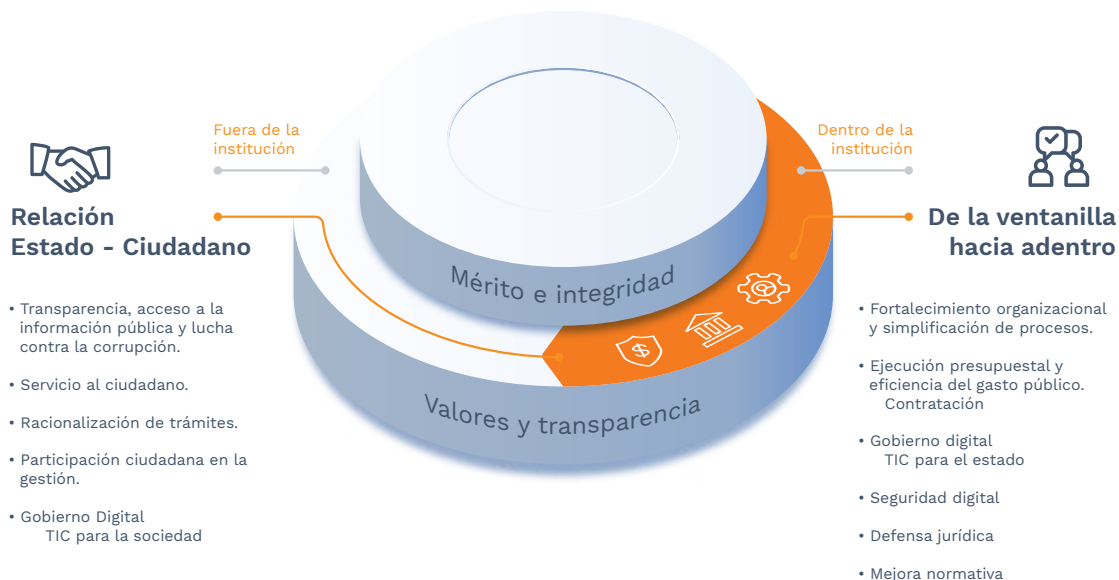
La operación del MIPG se desarrolla a través de siete dimensiones operativas, entorno a las cuales se articulan políticas, prácticas e instrumentos que permiten desarrollar procesos estratégicos al interior de las entidades.

En este marco, la Política de Participación Ciudadana se enmarca en la operación externa de la Dimensión 3 “Gestión con valores para resultados” (ver figura 1). A través de la cual, uno de los objetivos que plantea está encaminado a fortalecer y promover la efectiva participación ciudadana.

En esta dimensión se abordan los aspectos más importantes para cumplir las funciones y competencias de la entidad, y en la que se identifican temas como la racionalización de trámites, participación ciudadana en la gestión pública, servicio al ciudadano, gobierno digital e integridad.

Busca el fortalecimiento de la relación del Estado con el ciudadano, generando un mayor valor público en la gestión, donde las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas.

Figura 1. Dimensión 3. Gestión con Valores para Resultados



Fuente: Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG – Versión 4 – Marzo 2021¹

1. https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bGsp2ljUBdeu/view_file/34268003

¿Por qué participar?

- La Participación ciudadana da lugar al surgimiento de nuevos escenarios de diálogo para incrementar la confianza entre la comunidad y la entidad.
- La interacción entre administración y ciudadanía permite al Estado materializar sus fines constitucionales de servicio a la ciudadanía promocionando un clima de transparencia, publicidad, garantizando la efectividad de los derechos con sus deberes que tiene la entidad y la sociedad.
- Para conocer los mecanismos que dispone la colectividad y ponerlos en práctica como parte de la solución a muchos problemas sociales brindando una oportunidad de mejorar en muchos ámbitos de la entidad, fortalecer y empoderar a la ciudadanía para la participación proactiva visibilizando los derechos y los deberes con los que cuentan.

Transparencia y control social

El Instituto Nacional de Vías dispone de un sistema de información efectivo que garantiza al ciudadano un fácil acceso a la información pública, accesibilidad web y datos abiertos, el cual, mediante trazabilidad y un mejor trámite al interior de la Entidad, incrementa la transparencia activa en la función pública. Como parte del levantamiento del inventario de información, la Entidad sensibilizará constantemente.

Lo anterior, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre la transparencia y acceso a la información pública, su Decreto Reglamentario 103 de 2015 y Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sobre los estándares y directrices para publicar la información, requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.

Principios fundamentales

- **Principio de transparencia:** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.
- **Principio de buena fe:** En virtud del cual todo sujeto obligado, al cumplir con las obligaciones derivadas del derecho de acceso a la información pública, lo hará con

motivación honesta, leal y desprovista de cualquier intención dolosa o culposa.

- **Principio de facilitación:** En virtud de este principio los sujetos obligados deberán facilitar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, excluyendo exigencias o requisitos que puedan obstruirlo o impedirlo.
- **Principio de no discriminación:** Los sujetos obligados deberán entregar información a todas las personas que lo soliciten, en igualdad de condiciones, sin hacer distinciones arbitrarias y sin exigir expresión de causa o motivación para la solicitud.
- **Principio de gratuidad:** Según este principio el acceso a la información pública es gratuito y no se podrá cobrar valores adicionales al costo de reproducción de la información.

Espacios de participación con los que cuenta la entidad

En el Instituto Nacional de Vías – INVIAS se han diseñado varios espacios que garantizan la participación ciudadana, los cuales constituyen el derecho de la ciudadanía para dialogar, deliberar, organizarse y como resultado de la iniciativa ciudadana incidir en la gestión de lo público. Por consiguiente, se cuenta con seis (6) líneas de acción.

1. Vías para lo social
2. Vías para la educación
3. Vías para el deporte
4. Vías para la Sostenibilidad y el medio ambiente
5. Vías para el Emprendimiento
6. Vías para el Turismo

1. Vías para lo social

Generar espacios de arte, cultura, comercialización, transformación de entornos e integración comunitaria para impulsar el desarrollo social, que aporta al mejoramiento sostenible del bienestar de las comunidades y su calidad de vida.

Identidades de la Región
Conformación o potencialización de Escuelas de arte y cultura INVÍAS
Muralismo y embellecimiento.
Anónimo
Corporaciones político-administrativas

Bazar INVÍAS
Construcción espacios de comercialización en la vía.
Fortalecimiento de la capacidad comercial de la región.
Feria INVÍAS.

Escucha activa INVÍAS
Diálogo social con las comunidades.
Priorización de necesidades del territorio.
Concertación de acciones.
Gestionar acciones que respondan a los diálogos de concertación vinculantes.

Espacios de innovación social

El INVIAS en el departamento del Amazonas el 11 y 12 noviembre 2022, se promovieron espacios de innovación social en los que la comunidad pudo realizar actividades como:

- Taller de potencialización de emprendimientos.
- Conformación de huertas comunitarias.

- Feria gastronómica.
- Oda a la mujer.
- Capacitaciones de 15 líderes jóvenes en la creación de productos de entretenimiento educativos, deportivos, turísticos, ambientales y sociales que potencian los atributos de su departamento.
- Conformación de huertas comunitarias con las cuales se fortalecen los lazos entre los habitantes de la región con el medioambiente y se generan compromisos por una alimentación saludable.

Obras de Participación Comunitaria

El 4 de noviembre de 2022 se completó el proceso de intervención en 10 instituciones educativas de los municipios del sur de La Guajira que incluyó, entre otras:

- Pintura.
- Adecuaciones estructurales.
- Instalaciones eléctricas.
- Adecuación de espacios deportivos.

Entre los beneficiarios se encuentran más de 6.000 estudiantes de 10 escuelas en el departamento de La Guajira se vieron beneficiados con los trabajos de renovación y mejoramiento de sus colegios que la comunidad adelantó. Para los trabajos de mejoramiento y mantenimiento se realizó una inversión de \$ 410 millones, recursos que el Invias destinó, en cumplimiento del Plan de Adaptación de la Guía Ambiental.

Estrategia social

Para enriquecer el conocimiento de los ciudadanos sobre los retos y desafíos que se superaron en la construcción de las 60 del Cruce de la Cordillera Central, entre ellas el Túnel de la Línea, se creó en el Jardín Botánico del Quindío (Calarcá) el Museo del Túnel de la Línea.

Los visitantes podrán encontrar en el museo 10 clases de rocas de la cordillera Central, la lámina que contiene las ocho fallas geológicas que se descubrieron durante la construcción del túnel de La Línea; una maqueta a escala del corredor Calarcá - Cajamarca con los 25 túneles y los 31 viaductos con nombres de especies de fauna y flora representativas de la región y de una maqueta robotizada que levanta mecánicamente la montaña del alto

de La Línea, de tal manera que pueda observarse cómo funciona el túnel de La Línea en su interior.

2. Vías para la educación

Módulo Paz Total Módulo de Empoderamiento

Espacios de intercambio de conocimientos y capacitación para comunidades y estudiantes, donde participan nuestros expertos en infraestructura vial en alianza con instituciones de formación, en pro de aportar a la ingeniería colombiana y al desarrollo educativo del país.

Escuelas de Formación INVÍAS

- Capacitaciones comunitarias:
 - Administración, finanzas y contabilidad.
- Formaciones focalizadas
 - Humanidades, turismo, deporte, recreación, y emprendimiento, entre otros.
- Moodle INVÍAS / Libro experiencias y buenas prácticas.
- Relacionamiento institucional
 - Becas
 - Visitas a obra
 - Prácticas / Primer empleo
 - Cátedras / Diplomados
 - Planta docente

Vías para la educación e Innovación Social

A través de la línea Vías para la Educación e Innovación, el Invias contribuye al cambio de la sociedad, mediante el conocimiento y la educación superior.

El INVIAS recibió a 20 estudiantes de ingeniería civil de la Universidad de Medellín los cuales realizaron un recorrido por las instalaciones del Invias y visitaron el centro de control y monitoreo del Instituto donde apreciaron de primera mano cómo operan los distintos sistemas de monitoreo de las vías nacionales que cumplen labores de vigilancia y prevención de siniestros viales. También participaron en un ciclo de charlas sobre las distintas áreas de trabajo de la entidad que incluyeron, entre otros temas como:

- VITS.
- Gestión de puentes.
- Normativas técnicas.
- Nuevas tecnologías.
- Sostenibilidad.
- Atención de emergencias.
- Proyección del cuatrienio.

Caminos comunitarios de la Paz Total

El INVIAS junto con la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer realizaron el taller ‘Empoderando mi Realidad’ con 55 mujeres de las veredas que hacen parte del tramo Palermo-San Luis, Huila en este espacio se:

- Impulsó la participación de las mujeres dentro de sus comunidades.
- Reflexionó sobre sus roles.
- Fomentó su empoderamiento.
- Brindó información sobre autocuidado y rutas de atención a mujeres, niñas y jóvenes víctimas de las violencias.
- Destacó la política de equidad de género del INVIAS.

Para este proyecto piloto de Caminos Comunitarios de la Paz Total, el gobierno del presidente Gustavo Petro Urrego destinó \$10.000 millones que tiene como propósito la intervención de 36 km del corredor en esta zona de gran potencial minero, pues su economía se basa en la comercialización de mármol. Esta obra traerá, además, desarrollo social a más de 36.000 habitantes de las veredas San Luis, Palmar, Corozal y Piñuelo (de Neiva) y del municipio de Palermo en Huila.

Programa Del Aula a la Obra

El INVIAS invitó a 20 estudiantes de la Universidad Nacional a conocer el proyecto Vías Inteligentes ITS (VIITS) una iniciativa que integra las tecnologías de la información y la comunicación a las obras civiles que adelanta la entidad. A través de un recorrido por el Centro de Control y Monitoreo Vial ubicado en las instalaciones del INVÍAS, los jóvenes pudieron conocer cómo este sistema inteligente de transporte se interconecta con:

- Modernos dispositivos ubicados a lo largo de 6.000 km de la red vial nacional para facilitar el conteo vehicular.
- Detección automática de incidentes y sistemas de control sobre zonas y puntos críticos.
- Capturar información en tiempo real relacionada con la seguridad de los usuarios,

- las condiciones del tráfico y el estado de la infraestructura vial.
- Los usuarios de las vías podrán conocer, en tiempo real, las condiciones del tránsito, lo que permitirá que reaccionen con suficiente antelación a los diferentes tipos de incidentes que puedan ocurrir en la vía
- Se podrá brindar condiciones de movilidad idóneas para todos.

3. Vías para el deporte

Fortalecimiento de la inclusión y la igualdad a través del desarrollo de una infraestructura social y deportiva permitiendo la integración, la recreación y el aprovechamiento de las soluciones viales.

- Escuelas de Formación Deportivas
 - Deporte concertado con la comunidad y focalizado a la región.
 - Una (1) Escuela por departamento.
 - Infraestructura – Equipamiento – Apadrinamiento - Identificación de talentos.
 - Inclusión de Danza Folclórica. Torneos locales de presentación.
- Encuentros Deportivos Nacionales INVÍAS
 - Realización de encuentros deportivos por regiones y nacionales: integración de escuelas formadoras.
 - Cinco (05) Eventos Deportivos Nacionales:
 - › La gira INVÍAS.
 - › Media Maratón.
 - › Campeonato de Fútbol.
 - › Triatlón Deportes extremos.
 - › Cicloinviás.

El INVÍAS realizó campeonato de fútbol 5 para habitantes del área de influencia del proyecto Troncal de la Orinoquía con una participación de 6 equipos mixtos y de más de 250 personas del municipio de El Retorno. En la jornada deportiva saludable hubo premios, medallas, trofeos, incentivos con bonos para mercar y refrigerios.

4. Vías para la sostenibilidad y el medio ambiente

- Escuela de la sostenibilidad
 - Embajadores ambientales INVÍAS
 - Formación en gestión del riesgo y ecología.

- INVÍAS verde
 - Manejo de residuos sólidos.
 - Creación de huertas comunitarias
 - Limpieza y recuperación marítima y fluvial.
 - Jornadas de limpieza.
 - Jornadas de siembra.
- Potenciación de reservas naturales
 - Potencialización / construcción de observatorios de fauna y flora.
 - Recuperación/adecuación de caminos ancestrales y senderos.
 - Senderismo
 - Conformación de reservas naturales.
 - Avistamiento de fauna.

INVIAS Verde

En el mes de junio se realizó una jornada de recuperación y limpieza de la glorieta Los Almendros, en el municipio de Cartago, como parte de las actividades que adelanta el programa Vías del Samán, del Instituto Nacional de Vías (INVÍAS), en el Valle del Cauca con estudiantes de la Institución Educativa Cartago. También participaron en ella representantes de la Policía Nacional, La Cartagueña Aseo ESP y líderes comunitarios que hicieron parte de la jornada brindando capacitaciones a los estudiantes sobre labores ambientales y normas de seguridad vial que contribuyen a un mejor bienestar y calidad de vida de los cartagueños.

Vías para la cultura

En el mes de abril el Instituto Nacional de Vías (INVÍAS) finalizó el mantenimiento de los campamentos férreos ubicados en la estación férrea de Sogamoso, en el departamento de Boyacá. Esta operación hace parte de Vive Colombia: Vías Verdes de Colombia, el programa con el cual el INVÍAS realiza la recuperación de la red férrea inactiva y sus campamentos, estaciones o sedes, etc.

El mantenimiento incluyó la parte interna y externa de los muros, el techo, la cubierta, carpintería metálica y de madera, el andén perimetral, áreas externas y el suministro e instalación de redes hidrosanitarias y eléctricas. Con su recuperación se impulsa su uso cultural, administrativo y recreacional por parte de más de 200.000 habitantes del municipio de Sogamoso.

Con la recuperación de estos inmuebles, el INVÍAS ratifica su compromiso por la reactivación

de la economía nacional buscando que los colombianos puedan disfrutar de todo el potencial cultural, patrimonial, ambiental y paisajístico de estas regiones. Al recuperar estos inmuebles de la vía férrea se enaltece el gran valor que representan para la pujanza otrora de este modo de transporte, para la memoria y la arquitectura e ingeniería colombianas.

Línea estratégica sostenible

En abril el INVIAS junto con los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Las Villas (sede Susaguá) del municipio de Cogua, reforestaron un tramo de la ronda hídrica de la quebrada Padre Otero con árboles de aliso, laurel de cera, tibar, cerezo y cucharo. Estas especies protegen las orillas de los ríos y nacederos, controlan la erosión y recuperan los suelos degradados.

También se realizó el taller pedagógico Enseñanza para la Comprensión, donde los estudiantes conocieron la política pública de gestión del riesgo y se convirtieron en “activadores del cambio”.

Programa Vive Colombia: Vías Verdes de Colombia

El INVÍAS maneja una estrategia donde lidera la recuperación de la red férrea inactiva y su uso para actividades de tipo cultural, turístico, administrativo y ambiental en la región, por lo cual realizó el mantenimiento en la estación férrea de Saboyá, en el departamento de Boyacá. Con esto, se recuperó el inmueble declarado bien de interés cultural de la nación, para ponerlo al servicio de más de 200.000 habitantes de los municipios aledaños y del municipio de Saboyá e impulsar su uso cultural, administrativo y recreacional.

A través de este programa Vive Colombia: Vías Verdes de Colombia, se ratifica el compromiso por la reactivación de la economía nacional buscando que los colombianos puedan disfrutar de todo el potencial cultural, patrimonial, ambiental y paisajístico de estas regiones caracterizadas por una geografía montañosa, que se enriquece con la presencia de túneles, viaductos, estaciones y puentes férreos de gran valor para la memoria y la arquitectura e ingeniería colombiana.

Programa Vive Colombia: Vías Verdes Colombia

Se realizó la contratación para realizar las obras de mantenimiento para la recuperación de 7 corredores férreos inactivos en los departamentos de Antioquia, Quindío, Risaralda, Caldas, Huila y Cundinamarca, para beneficiar a más de un millón de personas. Contratos con los que se pretende conservar y proteger los predios de la red férrea inactiva, para darles usos alternativos con actividades culturales, deportivas, turísticas y ambientales.

- **Antioquia:** La Estrella - La Pintada (119 km)
- **Caldas:** Manizales - Chinchiná (34 km)
- **Risaralda:** Nacederos - Puerto Caldas (15 km)
- **Quindío:** Salento - Armenia - Montenegro - Quimbaya (47 km)
- **Huila:** Neiva - Golondrinas (71 km)
- **Cundinamarca:** Facatativá - Girardot y Soacha - salto del Tequendama (138 km)

Vive Colombia: Vías Verdes de Colombia responde a una situación que no es exclusiva de Colombia, propuestas parecidas han sido exitosas en países donde el modo férreo fue por muchos años la principal fuente de transporte. Estados Unidos, México y España han incorporado usos alternativos para su conservación y utilización generando experiencias con opciones de uso recreativo, ambiental y comercial.

Con Vive Colombia: Vías Verdes de Colombia, el Gobierno nacional ratifica su compromiso por la reactivación de la economía nacional buscando que los colombianos puedan disfrutar de todo el potencial cultural, patrimonial, ambiental y paisajístico de estas regiones caracterizadas por una geografía montañosa que se enriquece con la presencia de túneles, viaductos, estaciones y puentes férreos de gran valor para la memoria y la ingeniería colombiana.

5. Vías para el emprendimiento

- Aprender a emprender
 - Capacitación enfocada.
 - Capital semilla.
 - Oferta institucional.
 - Incentivos.
- Tierra y vías para la vida
 - Identificación de predios INVÍAS.
 - Hubs productivos.
- Rueda de emprendimiento INVÍAS (local – regional)
 - Identificación de emprendedores o corredores productivos.
 - Comercio justo.
 - Incentivos.
- Infraestructura Competitiva
 - Espacios físicos para el emprendimiento (Línea social).

Desarrollo Sostenible e innovación social

Se realizó el seminario “Vías para la Paz: Innovación Normativa y Nuevas Tecnologías” con la Universidad del Magdalena el 2 de noviembre de 2022, personal técnico de alcaldía, gobernación y secretaría de infraestructura del departamento, donde se compartió conocimientos y experiencias sobre especificaciones generales de construcción aplicada en los proyectos a cargo de la entidad.

Se presentó el proceso de regulación de las nuevas tecnologías implementadas por el Invías que:

- Contribuyan a la disminución de costos en las obras.
- Los emprendedores, fabricantes y académicos, entre otros, ayuden a:
 - Mitigar el impacto de los proyectos de infraestructura vial en los ecosistemas.
 - Generar un desarrollo más armónico con la naturaleza en las distintas regiones del país.

Además, la entidad realizó una feria de innovación tecnológica en la que expositores invitados presentaron las nuevas tecnologías reguladas.

6. Vías para el turismo

- Rutas del Festival INVÍAS
 - Encuentro que reúne experiencias de Colombia, fortaleciendo la integración de los habitantes y la identidad de las regiones, creando espacios vinculantes y de resignificación social y ambiental.
- Territorio INVÍAS Estrategia de visibilización cultural y edu-entretenimiento
 - Voces de la región.
 - Encuentros con los territorios.
 - Escuela formadora de influencers.
 - INVÍAS es región.
 - Documentales ruta del festival INVÍAS.

Compromiso social y ambiental, Vías Deportivas

El pasado 15 de mayo de 2022 el INVÍAS realizó la media maratón bajo el lema “Muchas vías, una meta”, es un espacio gratuito para que los colombianos practiquen deporte en una de las obras de infraestructura más importantes del país, el túnel de La Línea.

Contó con más de 4.000 atletas de todo el país y 50 corredores que practican plogging en Colombia, el cual combina el ejercicio al aire libre con la recolección de residuos. Esta acción ecosostenible tiene como propósito realizar actividad física completa al fusionar el cardio con la fuerza de la intensidad muscular (sentadilla) y aportar al cuidado del medioambiente y la reducción de la contaminación.

Además, gracias al Instituto Departamental del Deporte y Recreación del Quindío (Indeportes Quindío) 20 atletas en condición de discapacidad participarán en la categoría 5 K de la media maratón. Así, el INVÍAS evidencia su compromiso con la inclusión en el marco de las acciones sociales que desarrolla para acercar la infraestructura vial nacional a la ciudadanía.

A través del uso de infraestructura pública, esta carrera tiene como fin:

- Impulsar el turismo y la reactivación económica
- Generar sentido de pertinencia en los colombianos sobre la infraestructura pública de transporte.
- Brindar un espacio gratuito para que las personas conozcan la obra más importante desarrollada por la ingeniería colombiana.

Estratégica Turística

El Instituto organizó el 23 de mayo de 2022 el primer Gastro Tour en el municipio de Calamar, Guaviare; en este evento participaron 4 restaurantes encargados de ofrecer los mejores menús donde dieron a conocer platos típicos de la región y 17 personas como jurado de la actividad, con esto se buscó apoyar y acercar a las comunidades a esta importante obra.

Estrategias sociales, económicas y turísticas

Se construyó el paradero turístico Mirador del Túnel, ubicado en el intercambiador Bermellón del Cruce de la Cordillera Central, sentido Cajamarca - Calarcá, antes del peaje de Tolima. Es un proyecto social que beneficia a 42 campesinos que hacen parte de organizaciones comunitarias del municipio de Cajamarca y a más de 100 familias, cuenta con 42 locales comerciales, una zona de consumo de alimentos, un mirador, baños y parqueaderos para vehículos pesados y livianos, iluminación interna y externa y amueblamiento de exteriores.

Las familias beneficiadas con los módulos comerciales se capacitaron en seis líneas de formación para el trabajo (servicio al cliente, seguridad vial, marketing y turismo,

convivencia, manejo de residuos y manipulación de alimentos) y en oferta comercial (venta de alimentos y bebidas, artesanías, promoción turística, entre otras).

De esta manera, el Gobierno nacional y el INVÍAS apoyan la capacidad de gestión comercial y social que se desarrolla en el área de influencia del Cruce de la Cordillera Central y ofrecen alternativas a la comunidad para reactivar la economía local y regional.

Foro técnico y seminarios informativos

Es un mecanismo de rendición de cuentas siendo este un espacio convocado y organizado por INVÍAS para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones. Allí se dará a conocer el Foro en apoyo con universidades propendiendo a evolucionar hacia un desarrollo digital acompañado con avances en temas de infraestructura.

Este espacio se realizará según el cronograma varias veces al año y se buscará realizar en espacios de difusión masiva, tales como espacios en emisoras locales o nacionales o espacios televisivos que garanticen un adecuado acceso a la información y a la comunidad en general para que hagan parte de este tipo de espacios y la ciudadanía los pueda aprovechar. ²

Se realizaron actividades como las siguientes:

- **VIII Foro INVÍAS:** Sistemas inteligentes de transporte para la modernización de la infraestructura de Colombia el 5 de mayo de 2022.
- **IX Foro INVÍAS:** Bienestar y protección de la fauna en carreteras el 22 de junio de 2022.
- **X FORO INVÍAS:** Sistemas de Gestión de Infraestructura y Activos Viales 8 de julio de 2022.

2. <https://www.invias.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/foros-invias>

- **XI Foro INVÍAS: Innovación y Nuevas Tecnologías para la Infraestructura del Transporte:** Avances en regulación normativa.
- **XII Foro INVÍAS:** Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático el 11 de agosto de 2022.
- El INVIAS realizó una conferencia sobre el “Sistema de gestión de infraestructura del INVÍAS, actualidad y retos venideros”, durante la segunda jornada del XXII Simposio Colombiano y III Simposio Iberoamericano sobre Ingeniería de Pavimentos, que se desarrolla en la ciudad de Barranquilla. Esta nueva versión del simposio reúne expertos nacionales e internacionales de la ingeniería que durante tres días comparten experiencias sobre el avance en materiales y tecnología de pavimentos, mantenimiento vial, diseño estructural de pavimentos y pavimentos no convencionales, entre otros.

Durante la conferencia se explicó a los asistentes la forma en que el Instituto avanza en el desarrollo de sistemas de gestión que permiten conocer en tiempo real información sobre el estado de la infraestructura, gracias a la instalación de sistemas de monitoreo en puentes, taludes, túneles y pavimentos. Con estos datos, que son procesados por software de inteligencia artificial, se toman decisiones en tiempo real y de forma oportuna para, a continuación, intervenir la infraestructura con obras de mantenimiento, rehabilitación, repotenciación o reemplazo total de ser necesario.

El INVÍAS espera que en un futuro la recolección de estos datos permita también realizar análisis predictivos para estructurar de forma eficiente las inversiones requeridas para el mantenimiento óptimo de la infraestructura.

Además, como parte de los retos próximos se busca que este sistema desarrollado inicialmente para puentes se emplee en otras modalidades de transporte como el carretero, fluvial y marítimo.

En esta segunda jornada del simposio, la entidad lideró otros seis conversatorios en los que subdirectores y gerentes del Instituto abordaron temas como:

- Las vías inteligentes.
- La gestión del riesgo en la infraestructura vial.
- La regulación de nuevas tecnologías
- Los sistemas de información geográfica
- La sostenibilidad
- El impacto de la vida útil remanente de los pavimentos en la estructuración de proyectos.

- En la ciudad de Medellín, Antioquia el 29 de marzo de 2022 se inició el Seminario Mundial de Túneles Carreteros organizado por el Instituto Nacional de Vías (INVÍAS), la Sociedad Colombiana de Ingenieros (SCI) y la Asociación Mundial de Carreteras (PIARC), en donde se contó con la participación de 40 expertos panelistas de talla nacional e internacional, más de 800 invitados presenciales y 500 virtuales, en donde se compartieron sus conocimientos y experiencias retos, normas y técnicas relacionadas con el diseño, construcción y operación de túneles a nivel mundial.

En el acto inaugural del seminario se firmó el convenio de creación del Comité Nacional de la PIARC, donde las entidades públicas, gremios, empresas privadas y academia se unen al comité colombiano de la PIARC para seguir impulsando el crecimiento de las carreteras en Colombia y compartir las lecciones aprendidas y las experiencias con el mundo.

En el marco del seminario el INVÍAS socializó la experiencia de Colombia para superar los retos en la ejecución del proyecto de infraestructura vial más importante en la historia del país, el Cruce de la Cordillera Central, y la construcción del túnel de La Línea, el más largo del continente en operación. Fueron 10 retos en total los expuestos en la ponencia, entre los cuales se contemplaron la difícil geología, las condiciones medioambientales y los estándares internacionales de calidad. Este proyecto, que se realizó para responder a las necesidades de los colombianos –y que promueve una movilidad más ágil, prevé los derrumbes, asegura la calidad y reduce los índices de accidentabilidad–, tuvo que enfrentarse a una geología compleja y a fallas geológicas que exigió materiales, técnicas y soporte innovadores.

Otra de las ponencias del INVÍAS fue la de importancia del primer Manual para el diseño, construcción, operación y mantenimiento de túneles carreteros adoptado por el sector transporte con el fin de establecer lineamientos técnicos generales que permitan contar con proyectos sostenibles, seguros, con una mayor vida útil y menos intervenciones para su mantenimiento. Con el manual se proporciona un documento armonizado con la sostenibilidad, alineado con la infraestructura verde vial, que fomenta la implementación de nuevas tecnologías, propicia mayores beneficios para las comunidades del área de influencia de la obra, garantiza la vida útil de las vías y asegura el patrimonio de la nación.

Rendición de cuentas

Como resultado de este espacio, el Director General de la entidad deberá establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan de acción del Instituto con el propósito de fortalecer los escenarios y mecanismos de información que permiten a la comunidad la participación y el control social permanente, en caso de que se hayan notado falencias en las estrategias implementadas.

Teniendo en cuenta la estructura de la estrategia de rendición de cuentas, a continuación, se detallan los componentes Información, diálogos contemplados para el principal espacio de Rendición de Cuentas (INVÍAS, 2022).

- Encuesta de la consulta ciudadana sobre los temas a tratar en el Principal espacio de Rendición de Cuentas.
- Resultados de la encuesta.
- Cronograma del Principal espacio de rendición de cuentas.
- Informe de rendición de cuentas que contiene la información obligatoria, temas seleccionados en la consulta ciudadana y otros.
- Difusión y promoción de las capsulas informativas a transmitir.
- Videos de las Cápsulas informativas.
- Preguntas y respuestas.
- Encuesta del Principal espacio de Rendición de Cuentas.
- Seguimiento y evaluación del principal espacio de rendición de cuentas.
- Seguimiento a los compromisos adquiridos.
- Informe de análisis de la evaluación del principal espacio de rendición de cuentas.³

Consulta previa

Es el derecho fundamental que tienen los grupos étnicos cuando se toman medidas en la realización de proyectos, obras o actividades dentro de sus territorios, buscando de esta manera proteger su integridad cultural, social y mantener armonía con el proyecto formulado en cuestión.

3. <https://www.invias.gov.co/index.php/archivo-y-documentos/hechos-de-transparencia/14199-informe-principal-espacio-rendicion-cuentas/file>

Ruedas de innovación

Dentro de los espacios más destacados podemos observar los concursos o ruedas de innovación donde se premia la inventiva y el ingenio teniendo en cuenta la participación de la comunidad.

Cápsulas informativas

En el desarrollo de cada cápsula se habilitará el Video Chat Facebook Live donde los directivos del INVIAS acompañan la presentación de los diferentes temas y responden preguntas; así mismo, se encontrarán habilitados de manera permanente los canales como la línea telefónica, el correo electrónico y las redes sociales.

<https://www.facebook.com/InviasOficial/>

Se realizaron algunos Facebook live como los siguientes:

- Subdirectora de Gestión del Riesgo, Carolina Barbanti, da a conocer cómo el INVÍAS gestiona el riesgo de desastres en emergencias viales a nivel nacional.
<https://fb.watch/bMLoWTW4Ky/>
- Rueda de Innovación y Sostenibilidad que presenta las nuevas tecnologías que podrían ser aplicadas en los proyectos de infraestructura de transporte del país.
https://www.facebook.com/watch/live/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=1142356033385490
- Ciclo INVIAS-PROCEMCO: 1. Programa INVIAS: “Caminos comunitarios de la Paz Total”.
https://www.youtube.com/watch?v=P8s0LhbLT9E&ab_channel=PROCEMCO

Proyecto información y divulgación

Con miras a la implementación de la “APERTURA DE DATOS” y garantizar el acceso permanente a la información de la entidad, para facilitar la relación de diálogo y retroalimentación que debe existir entre el ciudadano y la administración pública, la Secretaria General con apoyo de la Oficina Asesora de Planeación adelantan mesas de trabajo para actualizar los instrumentos de gestión archivística de la Ley de Transparencia y velan por la oportuna publicación en el Catálogo de Datos del Estado Colombiano (www.datos.gov.co) y el uso de los conjuntos de datos que la entidad ha abierto, a través de espacios físicos y electrónicos.⁴

Las acciones de divulgación de los proyectos se relacionan con la elaboración y distribución de piezas de comunicación (medios masivos de información para ser distribuidos en las comunidades y autoridades para convocar a las reuniones y la instalación de Puntos Satélites (situados en puntos estratégicos, cerca de los frentes de obra o mecanismos) para informar y divulgar las actividades relevantes del proyecto.

- Programa Cultura vial y Participación ciudadana
- Promover el adecuado uso de la infraestructura vial por parte de los usuarios y comunidades.

Programa cívico guarda vías

Está dirigido para las personas y comunidades interesadas en realizar seguimiento a los proyectos y que por medio de capacitaciones desarrollen aptitudes y amplíen su conocimiento para llevar a cabo su misión y dar así inicio al proceso de conformación de veedurías ciudadanas u otro espacio de participación comunitaria.

Realizar consultas a la ciudadanía para identificar necesidades de información e involucrar los temas en chats, foros, principal espacio de rendición de cuentas, revistas, boletines, implementar foros temáticos internos sobre avances a la gestión y los nuevos proyectos (inviforos), destacando la labor de los equipos de trabajo que han participado en la

4. <https://www.invias.gov.co/index.php/91-informacion-general/publicacion-de-datos-abiertos>

planeación y ejecución de los proyectos.

Promover, publicar y divulgar la cultura de la rendición y petición de cuentas a través de los canales de comunicación internos, incluyendo en el Plan Institucional de capacitaciones temáticas relacionadas con transparencia y eficiencia administrativa.

Premia a los mejores funcionarios por nivel jerárquico, teniendo en cuenta la calificación definitiva de la evaluación de su desempeño laboral, contemplando no solamente el mejoramiento de la eficiencia con la que se realiza su labor, sino también la disposición al momento de suministrar información.

Veedurías y control social

El control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados. INVÍAS permite a quienes ejerzan control social, realizar alianzas con Organizaciones No Gubernamentales, fundaciones, universidades, gremios empresariales, medios de comunicación y entidades afines para fortalecer su ejercicio de participación, además de obtener apoyo financiero, operativo y logístico.

De igual manera, pueden coordinar su labor con otras instancias de participación a fin de intercambiar experiencias y sistemas de información, definir estrategias conjuntas de actuación y constituir grupos de apoyo especializado en aspectos jurídicos, administrativos y financieros.

Veedurías y control social

El control social se define como el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados. INVÍAS permite a quienes ejerzan control social, realizar alianzas con Organizaciones No Gubernamentales, fundaciones, universidades, gremios empresariales, medios de comunicación y entidades afines para fortalecer su ejercicio de participación, además de obtener apoyo financiero, operativo y logístico.

De igual manera, pueden coordinar su labor con otras instancias de participación a fin de intercambiar experiencias y sistemas de información, definir estrategias conjuntas de actuación y constituir grupos de apoyo especializado en aspectos jurídicos, administrativos y financieros.

Elaboración de documentos técnicos

Los documentos relacionados en Documentos Técnicos ⁵ permiten al INVIAS dar lineamientos sobre diversos temas, como Manuales, especificaciones técnicas, guías, normas de ensayo, metodologías, cartillas, volúmenes entre otros.

Manual de Interventoría de Obra Pública

En este Manual se presenta la metodología con los instructivos y los formatos correspondientes, como guía de las actividades de seguimiento, control y coordinación de los contratos de obra pública que celebra el INVIAS, incluyendo nuevos formatos e instructivos relacionados con los aspectos ambientales, sociales, prediales y de sostenibilidad y modificando de manera sustancial varios de los formatos e instructivos contenidos en la versión anterior.

Es un Manual de obligatoria aplicación por parte de quienes adelanten actividades de seguimiento y control, a la vez que se convierte en un documento guía de consulta de todas aquellas personas, organismos, gremios y asociaciones interesadas en la ejecución y el seguimiento de proyectos y contratos de obra pública suscritos por el INVIAS.

Este documento contiene las principales acciones y responsabilidades de las partes que intervienen en los procesos contractuales, relaciona la normatividad vigente y un glosario de términos que reduce la ocurrencia de interpretaciones erróneas y orienta hacia la mejor comprensión y cumplimiento de los instructivos.

Manual de Gestión Vial Integral Sector Vial No Concesionado

El presente manual define los lineamientos generales de las labores de Gestión Vial

5. <https://www.invias.gov.co/index.php/documentos-tecnicos>

Integral a cargo del Contratista de obra en desarrollo del contrato de obra pública, el Contrato de Interventoría en lo relativo a las funciones de Administración Vial, ambos bajo la supervisión de la Dirección Territorial correspondiente, gestión a través de las cuales la Entidad busca optimizar los recursos y administrar las carreteras no concesionadas con resultados visibles de mejoramiento, conservación y aplicación de la política de sostenibilidad ambiental de las vías en un periodo de tiempo.

Continuar aquí Guía de diseño programa Vive Colombia - Vías Verdes

Este documento es una guía propuesta por parte del Instituto Nacional de Vías, dirigida a toda persona involucrada en la gestión y ejecución en los proyectos del programa VIVE COLOMBIA – VÍAS VERDES. Con este documento, se presenta el concepto arquitectónico, lineamientos técnicos, parámetros y requisitos para llevar a cabo la ejecución y puesta en marcha de esta iniciativa.

De manera que se –fijan, los parámetros de diseño a seguir, los estudios, requerimientos y entregables que el ejecutor debe diligenciar en las etapas de diseño, construcción, mantenimiento y operación, así como los componentes de intervención a cumplir, enmarcados dentro del concepto del programa. Estos lineamientos técnicos son de alta importancia, ya que son los responsables de mantener y transmitir el concepto del programa y su identidad institucional.

Guía de Estructuración de Proyectos de Infraestructura de Transporte

La Guía de Estructuración de Proyectos se elaboró con el fin de crear una herramienta práctica para facilitar el entendimiento y correlación entre las dependencias del Instituto que ejecutan las diferentes etapas de planeación y ejecución de los proyectos de Infraestructura de los diferentes modos de Transporte, cumpliendo con los procesos y ciclos de inicio, planificación, ejecución, cierre y seguimiento de los proyectos de ejecución e inversión, sincronizado con lo proyectado y programado en el Plan Nacional de Desarrollo y las estrategias de los programas, proyectos y metas del Plan Estratégico Institucional, los Planes de Acción, del Plan Sectorial de Transporte y el Plan Operativo Anual de Inversiones del INVIAS entre otros.

Así mismo, el presente documento establece los parámetros necesarios que permiten estructurar los proyectos realizando una evaluación integral, para fortalecer la planeación de las inversiones, mejorar las herramientas técnicas para la toma de decisiones y el análisis de las incidencias técnicas, legales, sociales, regionales, ambientales, económicas,

financieras, de riesgos y de acuerdo con la particularidad de cada proyecto. También se desea obtener una información oportuna para el desarrollo de la estructuración y de esta manera incrementar los niveles de éxito y reducir la incertidumbre en los proyectos.

Mapa de carreteras de Colombia

A través de este documento se señalan las carreteras de carácter nacional por Departamentos, ya sea que estén directamente bajo la administración del Instituto o que se encuentren concesionadas. Complementariamente se detalla el tipo de superficie, las estaciones de peaje existentes y de manera informativa, algunas vías departamentales dentro de la malla vial regional.

Especificaciones Generales de Construcción Aplicadas a Nuevas Tecnologías y Nuevas normas de ensayo para materiales

Mediante la Resolución No. 2451 del 15 de julio de 2022 se adoptan las especificaciones generales de construcción para la regulación de nuevas tecnologías, como norma técnica para los proyectos de infraestructura de la Red Vial Nacional.

Guía de manejo ambiental de proyectos de infraestructura

Mediante la Resolución No. 2335 del 7 de julio del 2022 se adopta la actualización de la Guía de Manejo Ambiental de proyectos de infraestructura modo carretero 2022 y de la Guía de Manejo Ambiental de proyectos de infraestructura modos marítimo y fluvial 2022.

Caracterización de usuarios

Con la finalidad de articular todas las herramientas con las que dispone el INVIAS se utilizan los datos recopilados de años anteriores donde mediante el análisis cualitativo y cuantitativo de la información nos permite realizar un mapeo de los principales requerimientos que la ciudadanía tiene frente a la gestión de la entidad (INVIAS, 2021).⁶

6. <https://www.invias.gov.co/index.php/archivo-y-documentos/atencion-al-ciudadano/10739-caracterizacion-de-usuarios-1>

Esto permite identificar los canales más usados para consultas en la entidad (presencial, virtual y telefónico), si es por medio virtual o presencial, de manera complementaria condensar e identificar cuáles son los temas más consultados y de esta manera, enfocarse en los que a la ciudadanía más le interesa.

Para esto, se busca promover las plataformas virtuales como canales de doble vía, en los cuales es posible realizar encuestas de satisfacción identificando así: el tipo de población, rango de edad, nivel de escolaridad, género y geolocalización buscando armonizar la gestión, enfocándose en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información que representen las preferencias de los usuarios basados en criterios objetivos.

Adicionalmente garantizar y promover la participación ciudadana de manera efectiva brindando elementos que permitan mejorar a la entidad y tomar en cuenta la opinión de las personas que participan e interactúan con la entidad.

Así mismo esta caracterización contribuye a un proceso interno dentro de la entidad brindando un mayor número de certezas y claridades con respecto a la población que normalmente interactúa con la entidad.

EXPERIENCIAS INNOVADORAS

El Instituto Nacional de Vías - INVIAS, en el ejercicio de actividades coordinadas y articuladas con el Ministerio de Transporte, ha venido realizando Ruedas de Innovación y Sostenibilidad, con el fin de conocer de primera mano, los avances tecnológicos que permitan ampliar el abanico de soluciones más eficientes para el desarrollo de la infraestructura de transporte en el país, identificando tecnologías que generarán impactos positivos no solo en el sector, sino en el desarrollo de los territorios.

Ruedas de innovación y sostenibilidad

Son espacios desarrollados por el Instituto Nacional de Vías, que buscan conocer mediante una exposición, investigaciones, nuevos materiales y tecnologías que permitan innovar en la infraestructura de transporte. Uno de los principales propósitos de estos espacios de participación, es que las empresas de tecnología en ingeniería y construcción, los investigadores, los académicos, los emprendedores e innovadores y la industria, puedan

vincularse activamente a estos espacios, aportándole a la entidad, en primera instancia la visión de desarrollo a nivel global, en temas de infraestructura y como segunda medida, compartir las experiencias a fin de replicarlas y explotarlas positivamente en el país, bajo criterios de sostenibilidad, competitividad, calidad y pertinencia técnica.

Los principales objetivos de las Ruedas de Innovación y Sostenibilidad son:

- Conocer los nuevos desarrollos tecnológicos de materiales y sus procesos constructivos, a fin de implementarlos progresiva y estratégicamente en el país.
- Crear mecanismos y espacios para que investigadores y desarrolladores de nuevas tecnologías, presenten sus proyectos, resultados y productos.
- Seleccionar las mejores tecnologías, para adelantar su proceso de regulación en el marco de la Resolución No. 263 del 31 de enero de 2020, con el fin de desarrollar la normatividad técnica que permita su implementación en la infraestructura del país.
- Apoyar y enriquecer técnicamente, proyectos de investigación e innovación aplicada a las necesidades del país.
- Modernizar la normatividad técnica con nuevas tecnologías y garantizar que todos los productos que hoy se utilizan en el país, cuenten con rigor científico, calidad comprobada y a su vez, una norma técnica del INVIAS que facilite su implementación regular en los contratos de obra, abriendo posibilidades para otros subsectores afines dentro de la industria de la construcción.
- Implementar tecnologías innovadoras y sostenibles que contribuyan al desarrollo eficiente, técnico y económico, aumentando la cobertura y la calidad de las intervenciones para la construcción, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de todos los modos de transporte.

Un grupo de expertos evaluará tecnologías relacionadas con aprovechamiento energético, procedimientos constructivos, productos, materiales y equipos, entre otros, para ver si pueden ser aplicados en el desarrollo y mejoramiento de la infraestructura de transporte en cualquiera de sus modos y si cuentan con la capacidad para funcionar y satisfacer las necesidades de los usuarios de las vías. Adicional a esto se abre el espacio para que la ciudadanía participe e interactúe con los ponentes.

En este evento el Innovador interesado en presentar su propuesta tecnológica deberá inscribirse y participar de acuerdo con los términos y condiciones correspondientes

del evento denominado, “Rueda de Innovación y Sostenibilidad”; la cual convocará públicamente el INVIAS, mínimo una vez al año de acuerdo con las necesidades del sector de la infraestructura de Transporte”

El 20 de octubre de 2022 se generó la 6ta Rueda de Innovación y Sostenibilidad de la infraestructura: Tecnologías limpias para la Infraestructura de Transporte, camino para impulsar a Colombia como potencia mundial de la vida.

Encuestas participación ciudadana

En el marco de las estrategias innovadoras para fomentar la participación de la ciudadanía se incorporó una serie de encuestas por parte del Grupo de Atención al Ciudadano con la finalidad de brindar herramientas para la construcción de documentos y proyectos.

Dentro de estas encuestas se busca identificar características de las personas que se encuentran interesadas y relacionadas con la búsqueda por visibilizar los espacios de participación y a su vez realizar un diagnóstico. Dentro de esta encuesta se destacan los siguientes elementos:

Encuesta de caracterización de usuarios:

- Geolocalización
- Nivel de escolaridad
- Grupo de valor con el que se identifica
- Conocimiento de los espacios de participación
- Interés de hacer parte de estos espacios.

Ferias itinerantes

Como parte de un proceso transversal de cultura del servicio y participación ciudadana, el INVIAS asiste a distintas ferias organizadas por la función pública y el sector transporte donde los funcionarios se dirigen a capacitar y brindar talleres para dar a conocer los servicios y trámites de la entidad a las personas teniendo una interrelación directa con la comunidad en todo el territorio nacional.

Este año contamos con tres ferias acércate, la primera realizada en la Jagua del Cesar el 31 de marzo, 01 y 02 abril, seguida de Montelibano llevada a cabo el 05, 06 y 07 de mayo y Río Sucio establecida el 30 de junio, 01 y 02 de julio.

Finalmente, se llevó a cabo la Feria del Sector Transporte “Te conecta” llevada a cabo el 06 y 07 de octubre del 2022, de esta manera y respetando los protocolos de bioseguridad se busca un acercamiento a la ciudadanía para una interacción más cercana entre las personas y el Estado.

Canales de atención

Para facilitar e incrementar el nivel de participación y brindar una mejor atención a la ciudadanía, INVIAS dispone de los siguientes canales:

Redes Sociales @INVIASOFICIAL	Facilita la interacción de la ciudadanía con la entidad a través de sus redes sociales.
Página Web: www.invias.gov.co	Facilita la búsqueda y el uso de los servicios que se encuentran disponibles en la entidad.
Chat Página Web	Promueve la interacción entre la entidad y la ciudadanía de acuerdo con la programación.
Correo electrónico: atencionciudadano@invias.gov.co	Facilita la recepción de documentos y solicitudes de la ciudadanía.

<p>Centro de Atención al Ciudadano: Calle 25G No. 73B-90 Bogotá y las 26 Direcciones Territoriales</p>	<p>Lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm</p>
<p>Línea Gratuita Nacional: 018000117844</p> <p>Línea fija desde Bogotá: 57(601) 3770600</p> <p>Desde móviles: #767</p>	<p>Permite que la ciudadanía interactúe telefónicamente con la entidad.</p>

Bibliografía

- Función Pública. (Consultado el 30 de noviembre de 2022). Niveles de Participación Ciudadana.
<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/niveles-de-participacion-ciudadana>
- Función Pública. (Consultado el 28 de noviembre de 2022). Participación Ciudadana en la Gestión Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/participacion2018>
- INVÍAS. (2022) Informe principal espacio de rendición de cuentas Invías 2022.
<https://www.invias.gov.co/index.php/archivo-y-documentos/hechos-de-transparencia/14199-informe-principal-espacio-rendicion-cuentas/file>
- INVÍAS. (2021). Estrategia de participación ciudadana 2021.
<https://www.invias.gov.co/index.php/archivo-y-documentos/atencion-al-ciudadano/12005-estrategia-de-participacion-ciudadana-2021/file>
- INVÍAS. (Consultado el 30 de noviembre de 2022). Documentos técnicos. (última actualización página web: 07 septiembre 2022)
<https://www.invias.gov.co/index.php/documentos-tecnicos>
- INVÍAS. (2021). Caracterización de usuarios 2021
<https://www.invias.gov.co/index.php/archivo-y-documentos/atencion-al-ciudadano/10739-caracterizacion-de-usuarios-1>
- INVÍAS. (Consultado el 16 de noviembre de 2022). Prensa histórica.
<https://www.invias.gov.co/index.php/sala/historico?start=350>



www.invias.gov.co

Instituto Nacional de Vías - INVÍAS
Calle 25G # 73B-90
Complejo Empresarial Central Point, Bogotá - Colombia
PBX : (+57) 601 377 0600
Línea gratuita : (+57) 018000117844