

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - JUNIO DE 2013	
Atención virtual	37
En trámite	27
Resueltos en término	10
Atención personalizada	1435
En trámite	234
Resueltos en término	1201

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - JUNIO DE 2013	
Total Radicados	605
Expedidos	530
En trámite	45
Rechazados	30