

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - SEPTIEMBRE DE 2013	
Atención virtual	92
En trámite	44
Resueltos en término	48
Atención personalizada	1263
En trámite	353
Resueltos en término	910

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - SEPTIEMBRE DE 2013	
Total Radicados	781
Expedidos	608
En trámite	136
Rechazados	37