

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - MAYO DE 2013	
Atención virtual	99
En trámite	26
Resueltos en término	73
Atención personalizada	1265
En trámite	138
Resueltos en término	1127

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - MAYO DE 2013	
Total Radicados	806
Expedidos	793
En trámite	1
Rechazados	12