

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - OCTUBRE DE 2013	
Atención virtual	70
En trámite	40
Resueltos en término	30
Atención personalizada	1433
En trámite	332
Resueltos en término	1101

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - OCTUBRE DE 2013	
Total Radicados	774
Expedidos	683
En trámite	45
Rechazados	46