

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - ABRIL DE 2013	
<b>Atención virtual</b>	<b>102</b>
En trámite	33
Resueltos en término	69
<b>Atención personalizada</b>	<b>613</b>
En trámite	81
Resueltos en término	532

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - ABRIL DE 2013	
<b>Total Radicados</b>	<b>986</b>
Expedidos	874
En trámite	75
Rechazados	37

|