

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - DICIEMBRE DE 2013	
Atención virtual	71
En trámite	43
Resueltos en término	28
Atención personalizada	1010
En trámite	244
Resueltos en término	766

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - DICIEMBRE DE 2013	
Total Radicados	369
Expedidos	298
En trámite	58
Rechazados	13