

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - NOVIEMBRE DE 2013	
Atención virtual	69
En trámite	39
Resueltos en término	30
Atención personalizada	1511
En trámite	438
Resueltos en término	1073

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - NOVIEMBRE DE 2013	
Total Radicados	568
Expedidos	440
En trámite	101
Rechazados	27