

## CHAT TEMÁTICO

**Tema:** Prevenciones, sugerencias e información para transitar en las vías

**Hora:** viernes 28 de septiembre de 2012, Hora: 2:00 a 4:00 p.m.

### Moderadores:

Diana Carolina Babativa Caicedo

### Programa de Seguridad en Carreteras:

Marlon Jurado

**Número de Participantes:** 5

### Temas de mayor relevancia en la conversación

**@@**  
**moderadora\_diana...** Buenas tardes, bienvenido al chat Prevenciones, sugerencias e información para transitar en las vías

**@@**  
**moderadora\_diana...** Estaremos atentos a sus inquietudes

**sitramar...** Buenas tardes. tengo la siguiente consulta: hay alguna base de datos que se pueda consultar públicamente de los

**Sitramar...** Vehículos que cuenten con registros de operador para evitar la falsificación de dicho documento

**Sitramar...** de la misma forma en que se publican los permisos de carga extra dimensionada

**Sitramar...** aparte sería de gran ayuda para los viajeros que capacitaran intensivamente a los operadores del #767 ya que están asesorando erróneamente a las personas que solicitan información sobre restricción de vehículos de carga extra dimensionada y extrapesada,

**pedropabloleonjarami...** buenas tardes

**@@**  
**moderadora\_diana...** Sitramar, la base de datos si existe, sin embargo ésta no esta disponible al público. Si requiere alguna información específica por favor comuníquese con el área de atención al ciudadano, en donde le atenderán su solicitud

**pedropabloleonjarami...** Los fines de semana con puente tienen permiso de transitar las mulas

**sitramar...** puedes consultar la resolución 3226 de mayo 25 de 2012

**viajero\_seguro...** iram

**@@**  
**moderadora\_diana...** Sitramar, se tendrá en cuenta su sugerencia, sin embargo, tiene algún caso particular remitirlo al correo numeral767@invias.gov.co

**sitramar...** Si, creo que sería muy útil.

**viajero\_seguro...** sitramar, los casos de información errónea brindada por los agentes del #767, deben ser puntualizados y reportados con los supervisores del #767 y/o al correo #767@invias.gov.co, esto con el fin de identificar si el problema es general o particular.

**sitramar...** vale.

**viajero\_seguro...** sitramar, correo numeral767@invias.gov.co

**@@** pedropabloleonjarami, los fines de semana con puente festivo, los vehículos de carga pesada presentan restricción los sábados y lunes, el día domingo depende del flujo vehicular, se recomienda llamar al #767 para tener información precisa de las restricciones

**moderadora\_diana...**

**DOBLEULIO...** HOLA ME PODRIAN DECIR QUE VIAS ESTAN CERRADAS O CON RESTRICCIÓN

**viajero\_seguro...** dobleulio, esta información se puede conseguir, marcando al #767, allí se tiene toda la información que requiere.

**DOBLEULIO...** BUENO CHAO

**@@** Buenas tardes, bienvenido al chat Prevenciones, sugerencias e información para transitar en las vías

**moderadora\_diana...**

**viajero\_seguro...** Buenas tardes, bienvenido al chat Prevenciones, sugerencias e información para transitar en las vías

**viajero\_seguro...** Buenas tardes, bienvenido al chat Prevenciones, sugerencias e información para transitar en las vías

**viajero\_seguro...** Recomendamos a nuestros usuarios consultar la información del estado de las vías por medio de nuestros servicios línea #767 desde su celular sin costo o ingresando a la página web de Invias [www.invias.gov.co](http://www.invias.gov.co) en el link Viajero Seguro donde podrá visualizar esta información sobre nuestros mapas y programar sus desplazamientos por carretera

**nataliagomez...** Cordial saludo, si se presenta un incidente en la vía como derrumbes con quien debo contactarme

**viajero\_seguro...** nataliagomez, al presentarse un evento o incidente que afecte la movilidad en las vías, usted debe marcar a la línea #767 sin costo alguno y reportar el incidente, en esta línea usted podrá encontrar toda la asesoría por parte del Invias y contar con el apoyo de los agentes de la Policía Nacional quienes atenderán sus solicitudes de forma inmediata

**nataliagomez...** y en este mismo numero me informan si en la vía se presenta paso restringido o seguro para el viaje

**viajero\_seguro...** nataliagomez, correcto, esta línea brinda toda la información sobre cierres totales, parciales y programados, así como puede consultar información sobre rutas, peajes, destinos turísticos, reglamentación, toda esta información actualizada.

**nataliagomez...** pero en que periodo de tiempo actualizan la información

**viajero\_seguro...** nataliagomez, la información se actualiza diariamente y en el caso de novedades en la vía se actualiza tan pronto se obtiene la información confirmada de los eventos en la red vial nacional.

**nataliagomez...** y si solo es para vías principales o secundarias y terciarias, pues hago parte de un equipo de unidades móviles de derechos humanos en Antioquia y nos tenemos que desplazar en los vehículos a toda hora

**viajero\_seguro...** nataliagomez, esta información incluye los corredores viales de segundo y tercer nivel, así como la red vial principal, al llamar a la línea #767 puede contar con toda la información y el soporte necesario para realizar sus desplazamientos, así como informar sobre eventos o solicitar atención de emergencia

**nataliagomez...** la emergencia es en caso en que se sufra un accidente, enviarían a un equipo de ambulancia

**viajero\_seguro...** nataliagomez, al reportar un accidente ala línea #767, se realizan las coordinaciones necesarias con las entidades encargadas de la atención de emergencias del lugar en el que se presento el accidente para prestar el apoyo

requerido y hacer presencia en la forma más ágil posible.

**nataliagomez...** ok muchas gracias por la información, la socializare con mis compañeros.

**viajero\_seguro...** nataliagomez, agradecemos su participación en este chat, Recomendamos a nuestros usuarios consultar la información del estado de las vías por medio de nuestros servicios línea #767 desde su celular sin costo o ingresando a la página web de Invias [www.invias.gov.co](http://www.invias.gov.co) en el link Viajero Seguro donde podrá visualizar esta información sobre nuestros mapas

**viajero\_seguro...** gracias por la invitación

**viajero\_seguro...** a este chat

**@@** Gracias por su participación en este chat, los esperamos en una próxima **moderadora\_diana...** oportunidad