

# Chat Ciudadano

Tema: Planes de las entidades del sector transporte para la temporada vacacional de fin de año.

Día: Viernes 19 de Diciembre de 2014

Hora: 10:00 am a 12:00 m.

## Invitados Especiales

### **Instituto Nacional de Vías -INVÍAS**

Ing. Sandra Milena Mosquera Hernandez

### **Agencia Nacional de Infraestructura - ANI**

Juan Carlos Diez Jimenez

Claudia Judith Mendoza Cerquera

### **Ministerio de Transporte**

Cesar Serrano

Superintendencia de Puertos y Transporte

Martha Luz Rosas

### **Policía de Carreteras**

Jhon Fernando Ortega

**#767**

Marlon Jurado Briceño

(09:53:33) (INVICOMUNICA): Buenos días mi nombre es Alfonso Bonilla represento a la oficina de comunicaciones del Invías y soy el administrador del Chat en el día de hoy

(09:53:36) (ANI): Muy buenos días para todos los ciudadanos que a partir de este momento desean participar con sus dudas e inquietudes en este chat. Mi nombre es Juan Carlos Díez y estaremos junto con Eduardo Reyes en nombre de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI).

(09:53:54) (AerocivilCol): Buenos días a todos nuestros seguidores, acompañamos este chat al ciudadano con personal de atención al usuario de la Aerocivil, los invitamos a que nos hagan todas las preguntas que consideren necesarias.

(09:56:24) (INVICOMUNICA): En nombre del Instituto Nacional de Vías INVÍAS, reciban una cordial bienvenida al Chat ciudadano el cual tendrá por objeto divulgar las estrategias y planes de las entidades del sector transporte para la temporada vacacional de fin de año.

(09:57:27) (INVICOMUNICA): Hoy contamos con la participación de Ministerio de Transporte, ANI, Aeronáutica Civil, Superintendencia de Puertos y Transporte, Policía de Carreteras, #767 y la Oficina de Peajes del Invías.

(09:58:01) (invitado\_560285): Cordial saludo en nombre de la Superintendencia de Puertos y Transporte, Estamos acá para atender sus inquietudes.

(09:59:06) (INVIPEAJES): Buen día

(09:59:07) (INVICOMUNICA): Agradecemos la participación de los sectores transportadores, periodísticos y público en general que nos acompañan hoy, sus preguntas y aportes a esta charla virtual serán muy valiosos, porque al final tendremos mayor claridad las diferentes medidas adoptadas por las diferentes entidades del sector transportador para esta temporada vacacional de fin de año.

(09:59:37) System: (invitado\_717812) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(09:59:56) (INVICOMUNICA): Tenemos programado una duración de 2 horas y al finalizar compartiremos los correos electrónicos de los representantes de las diferentes entidades que nos acompañan en esta charla virtual, para posteriores consultas.

(10:00:41) (INVICOMUNICA): Adicionalmente y una vez finalizado el presente Chat, publicaremos en la sección de nuestra Web "Resultados de la participación en línea" las memorias de lo expuesto hoy.

(10:00:59) (INVICOMUNICA): De esta manera damos inicio al Chat ☐

(10:04:35) (Juanda): Para la ANI. Hay algún tipo de actividad en las vías concesionadas para esta época de fin de año?

(10:04:42) System: (invitado\_111803) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:05:30) System: (INVICOMUNICA) es ahora (PONAL-\_DITRA).

(10:06:58) (ANI): Gracias Juanda por su pregunta. Hemos enviado una circular a todos los concesionarios en la cual se ordena NO programar ningún tipo de actividad o ejecución de obras que pueda afectar la movilidad por los diferentes corredores viales del país bajo nuestra responsabilidad.

(10:07:59) (Juanda): Gracias, por favor me puede indicar el número de peajes a cargo de la ANI

(10:08:34) (ANI): Los peajes a cargo de la ANI son 89 a nivel nacional.

(10:09:19) (Vfonseca): para Mintransportes las restricciones de carga se verán reflejadas según el flujo vehicular en las vías del país

(10:09:47) (Juanda): Super, gracias. Los concesionarios de que maquinaria disponen para la atención de emergencias?

(10:10:28) (MATEO): buenos día a todos

(10:10:40) (MATEO): tengo una pregunta para el Invías

(10:10:57) (INVIPEAJES): Buen día Mateo

(10:11:06) (MATEO): en esta temporada de vacaciones cual es el plan que se tiene para peajes

(10:11:44) (Vfonseca): tengo una pregunta para Mintransportes

(10:11:47) (ANI): Cada concesionario cuenta, mínimo, con: grúas. Carros talleres, ambulancias, retroexcavadoras, motoniveladoras, cargadores, volquetas, todo esto con el fin de prestar atención efectiva y oportuna a cualquier eventualidad que se presente.

(10:12:25) System: (invitado\_646485) entra al Chat.

(10:12:27) System: (invitado\_646485) es ahora (Viajero\_Colomb).

(10:12:34) (Viajero\_Colomb): Buenos días

(10:13:17) (INVIPEAJES): En las estaciones de peaje a cargo del INVIAS se dispuso de personal adicional para atender la operación de recaudo de la tasa de peajes.

(10:13:19) (ANI): Complementando la respuesta de INVIPEAJES para Mateo siempre se deben habilitar TODAS las estaciones de peajes, todas las casetas y todas las ventas en modalidad prepago tanto en las casetas como en puntos de venta debidamente identificados como estaciones de servicio.

(10:13:44) (Viajero\_Colomb): Quiero preguntarle a los funcionarios de la ANI, cual es la forma como vana evitar la congestión en los peajes

(10:14:54) System: (Juanda) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:14:58) System: (invitado\_441535) entra al Chat.

(10:14:59) System: (invitado\_560285) es ahora (Supertransport).

(10:15:35) (PONAL-DITRA): Buenos días, soy el Patrullero Jhon Ortega y represento a la Dirección de Tránsito y Transporte, estaré atento a contestar todas sus inquietudes.

(10:16:14) (Viajero\_Colomb): cómo y con quien se puede hacer los reclamos por los supuestos retrasos de Avianca, ellos dicen que está cerrado los aeropuertos y LAN si sale

(10:17:05) System: (invitado\_441535) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:17:13) System: (invitado\_282263) entra al Chat.

(10:17:14) System: (invitado\_282263) es ahora (César).

(10:17:26) (invitado\_588389): BUENOS DAS

(10:17:42) (César): Buenos días

(10:17:49) (ANI): Viajero\_Colombia. Solicitamos a TODOS los concesionarios implementar todas las medidas para evitar cualquier tipo de congestión (cangureras), por ejemplo y así asegurar un adecuado y constante flujo vehicular.

(10:17:51) (invitado\_588389): hola patricia

(10:17:55) (AerocivilCol): Buenos días Sr. Viajero, usted puede escribir directamente al correo [quejasyreclamos@aerocivil.gov.co](mailto:quejasyreclamos@aerocivil.gov.co) Igualmente, puede

descargar el APP "Aeropuertos Colombia" en su dispositivo móvil o dirigirse a los puntos de atención al usuario en los aeropuertos.

(10:18:43) (invitado\_588389): (susurra) hola

(10:18:49) (AerocivilCol): Es importante que los viajeros consulten el estado de los vuelos y las condiciones meteorológicas de los aeropuertos.

(10:19:57) (ANI): Muy importante tener en cuenta que todas las medidas que tomamos son para garantizar la seguridad de los viajeros por todo el territorio nacional, apoyándonos, especialmente, con la Policía de Carreteras.

(10:21:25) (AerocivilCol): Con gusto Viajero\_Colomb

(10:21:32) (Viajero\_Colomb): ANI cuáles son las medidas para esta temporada navideña en materia de peajes

(10:22:38) (patricia): buenos días, el #767 que aparece en los vehículos de transporte público y demás funciona para denunciar? hago la pregunta que en días pasados me comunique para reportar un conductor imprudente que cometió varias infracciones pero el asesor que respondió la línea me dijo que este numeral no funciona para este tema, sin embargo sigue apareciendo en la parte de atrás de dichos vehículos

(10:22:41) (Viajero\_Colomb): el aplicativo aeropuertos Colombia no está disponible para Black Berry

(10:22:51) System: (invitado\_588184) es ahora (DSA).

(10:22:57) (Viajero\_Colomb): en ese caso como ingreso al aplicativo?

(10:24:12) (AerocivilCol): El APP "Aeropuertos Colombia" se encuentra bajo la plataforma Android o IOS. Tenemos otras opciones de consulta como nuestra página web [www.aerocivil.gov.co](http://www.aerocivil.gov.co)

(10:24:47) (Viajero\_Colomb): cuando para black Berry?

(10:25:00) (PONAL-\_DITRA): Buenos días Vfonseca, la restricción de carga se implementará en 44 corredores viales del país, dependiendo la movilidad de cada uno de estos el Comité Interinstitucional para la Adopción y Ejecución del Plan Estratégico Integral de Seguridad y Movilidad, deberá implementar planes de regulación de tráfico (reversible, contraflujo, anillos viales), según corresponda, con el propósito de garantizar la movilización de los viajeros.

(10:25:01) (Viajero\_Colomb): o el uso es discriminatorio?

(10:25:12) System: (invitado\_588389) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:25:16) (ANI): Viajero\_Colombia las medidas tomadas dependen de cada concesión y su situación en particular, pero puedo mencionarle que en el casos del Concesionario DEVINORTE su plan de contingencia contempla para los peajes de Andes, Fusca y Teletón: Garantizar la operación en todos los carriles las 24 horas.

(10:25:53) System: (invitado\_996644) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:25:54) (Viajero\_Colomb): acaso los peajes no funcionan las 24 horas?

(10:26:33) (AerocivilCol): Muchas gracias por su comentario, la Aerocivil estudiará la posibilidad de ofrecer el APP en plataforma para BlackBerry.

(10:28:07) (ANI): Implementación de cangureras los días 20, 21, 24, 25, 27, 28, 31 de diciembre, 3 y 4 de enero.

(10:28:26) System: (invitado\_284058) es ahora (AstridYolima).

(10:28:54) (ANI): Los peajes funcionan las 24 horas mas no todas las casetas. Esto depende de los flujos vehiculares.

(10:30:04) (PONAL-\_DITRA): Buenos días patricia, el #767 en su opción 3 tiene habilitada la función de ¿Cómo conduzco? en la cual podrá reportar a los conductores de vehículos de transporte de pasajeros (buses y semejantes), que cometan imprudencias e infracciones en la vía.

(10:30:54) (patricia): gracias

(10:31:32) (INGETRANS): Buenos días

(10:33:07) (DSA): Buenos días, PONAL\_DITRA que días tienen previsto para operación retorno hacia Bogotá? ¿Estos días desde que hora habilitan en un sólo sentido hacia Bogotá?

(10:34:18) System: (luisa) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:34:58) System: (invitado\_157608) es ahora (Tatiana).

(10:35:02) System: (invitado\_729733) es ahora (jers123).

(10:35:11) (patricia): existe alguna restricción en la vía Bogotá Bucaramanga

(10:35:14) (jers123): Buenos días

(10:35:34) (AerocivilCol): Buenos días Jers123

(10:37:09) System: (invitado\_794581) entra al Chat.

(10:37:49) (jers123): ANI la ruta del sol 1 en el tramo que se entregó cual es el valor del peaje para vehículos particulares y como es el nombre del peaje?

(10:40:24) (PONAL-\_DITRA): Buenos días DSA, el Plan Retorno de esta temporada se tiene previsto para el día lunes 12 de enero de 2015, pero al igual estaremos evaluando la cantidad de vehículos que ingresen a la Capital en otros días para realizar planes como reversibles, contraflujos y anillos viales.

(10:40:25) (ANI): jers123 el valor del peaje del tramo inaugurado Ruta del Sol 1 entre Guaduas y Puerto Salgar es de \$10.200 y se llama El Corán. Gracias por preguntar y esperamos que tenga la oportunidad de disfrutar esta excelente vía puesta al servicio desde el pasado mes de noviembre.

(10:40:25) System: (invitado\_641741) es ahora (Jeyms\_Villanue).

(10:40:35) (jers123): Cuantos policías se han destinado para la seguridad y movilidad en fin de año? PONAL

(10:40:37) (Jeyms\_Villanue): Buenos días

(10:41:07) (Jeyms\_Villanue): Necesito encontrar información sobre la cantidad de cargar y pasajeros movilizada en los últimos años en el sistema férreo colombiano

(10:41:25) (DSA): Gracias PONAL\_DITRA

(10:41:31) (Jeyms\_Villanue): He estado navegando en las páginas de los entes encargados pero no he encontrado la información que necesito

(10:41:31) System: (invitado\_588246) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:41:44) (Jeyms\_Villanue):

(10:42:10) (AstridYolima): Buenos días. El contrato de obra 542 de 2012 que se ejecuta sobre la Troncal Central del Norte comprendido entre La Palmera y Presidente, tiene programado suspensión de actividades el día 20 de diciembre y reinicio el día 06 de enero. Durante las fiestas de fin de año dejará debidamente señalizado todo el corredor; adicionalmente contará con personal y maquinaria disponible para atender cualquier eventualidad. Al igual que el contratista, interventoría contará con personal en campo para la supervisión de señalización, inspección de las obras y atención al ciudadano.

(10:44:33) (INVIPEAJES): Buen día Jeyms\_villanue, debido a lo especifica de la pregunta, agradecemos nos envíe los datos de contacto para dar una respuesta precisa a esta inquietud.

(10:44:33) System: (AstridYolima) es ahora (Consortio\_Vías).

(10:44:48) (Consortio\_Vías): Buenos días. El contrato de obra 542 de 2012 que se ejecuta sobre la Troncal Central del Norte comprendido entre La Palmera y Presidente, tiene programado suspensión de actividades el día 20 de diciembre y reinicio el día 06 de enero. Durante las fiestas de fin de año dejará debidamente señalizado todo el corredor; adicionalmente contará con personal y maquinaria disponible para atender cualquier eventualidad. Al igual que el contratista, interventoría contará con personal en campo para la supervisión de señalización, inspección de las obras y atención al ciudadano.

(10:44:55) (PONAL-\_DITRA): Buenos días jers123, contaremos con 70 mil Policías para garantizar la seguridad y movilidad en todos los tramos viales del País.

(10:45:05) (Jeyms\_Villanue): Buenos días srs ANI, INVIAS, MINTRANSPORTE. Necesito encontrar información detallada sobre la cantidad de carga y pasajeros movilizada en los últimos años en el sistema férreo colombiano. He estado navegando en las páginas de los entes encargados pero no he encontrado la información que necesito porque sólo encuentro los conglomerados totales y desactualizados.

(10:45:08) System: (DSA) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:45:41) (Jeyms\_Villanue): @INVIPEAJES: ¿Qué datos de contacto necesitan? ¿A dónde la envío?

(10:45:59) (INGETRANS): se puede transitar con carga extra-dimensionada por la vía Guaduas Puerto Salgar????

(10:46:06) (Jeyms\_Villanue): He estado en esta búsqueda por varios meses y no he encontrado la ayuda que necesito

(10:48:16) (ANI): INGETRANS hablamos de la vía antigua o de la que recién se inauguró conocida como Ruta del Sol 1?

(10:48:19) (INVIPEAJES): por favor enviar su correo electrónico al correo smmosquera@invias.gov.co

(10:48:49) (Jeyms\_Villanue): ¿smmosquera@invias.gov.co?

(10:49:12) (INVIPEAJES): smmosquera@invias.gov.co

(10:49:37) (INVIPEAJES): para darle respuesta a su inquietud sobre el tema ferreo.

(10:49:51) (INGETRANS): Me refiero a la vía recién inaugurada (Ruta del Sol 1)

(10:50:46) (jers123): ANI la ruta Bogotá Villavicencio contará con restricción para vehículos de carga de 3,4 toneladas

(10:51:00) (undefined): Buenos días: quisiera saber si existe en las carreteras de Colombia, los suficientes talleres móviles para ayuda a los conductores de vehículos, y si haya disposición en todos los peajes para agilidad y pronta movilidad vehicular

(10:52:20) (undefined): Agradecería que nos recordaran la aplicación que existe para poder estar en tiempo real informados sobre carreteras, precios de peajes y sitios de los talleres de carretera

(10:52:44) (Jeyms\_Villanue): @INVIPEAJES: Ya envié un correo a esa dirección, ¿Cuál sería el tiempo estimado en que se tardaría en dar respuesta?

(10:53:31) (ANI): jers123 sí contará con restricción la vía Bogotá Villavicencio. En caso de necesitar algún tipo de transporte de maquinaria o equipos deberá hacer el trámite respectivo de permiso ante el Ministerio de Transporte.

(10:56:16) (INVIPEAJES): jeyms\_villanueva, el área del INVIAS encargada de este tema deberá dar respuesta en el menor tiempo posible, pero hay tiempos mínimos de la entidad que se deben cumplir.

(10:56:36) (jers123): Entidades cuantos vehículos tienen previsto que se movilizaran en el territorio nacional

(10:57:00) (Jeyms\_Villanue): @INVIPEAJES: Gracias, espero un positiva y oportuna respuesta

(10:58:11) (ANI): INGETRANS con respecto a su inquietud la Ruta del Sol 1 sí permite el tráfico de carga extra dimensionada y deberá solicitar los permisos respectivos ante la autoridad competente, en este caso el INVIAS.

(10:58:15) (jers123): ANI si me llevo a varar en alguna vía Concesionada que servicio me prestan

(11:01:27) (ANI): jers123 todos los concesionarios tienen servicio de carro taller o grúa sin ningún costo dentro de la concesión. El carro taller es un servicio de ayuda mecánica primaria. En caso de algún tipo de avería mayor la grúa lo acercará a un punto seguro de la vía donde pueda recibir asistencia de mayor complejidad con un servicio particular.

(11:02:09) (jers123): Me ayudan por favor con fechas y horas de las restricciones a los vehículos de carga

(11:02:31) (patricia): en espera de respuesta

(11:02:55) (undefined): Contamos con suficiente personal en los aeropuertos de Colombia para que nos atiendan una reclamación en esta época decembrina

(11:03:15) (INVIAS\_#767): Patricia, buenos días, si su pregunta se refiere a Restricción de Carga, invitamos que ingrese al siguiente link, en el cual se podrá enterar de la Restricción de carga a Nivel Nacional.

(11:03:29) (INVIAS\_#767): Patricia. este es el link:  
[http://www.invias.gov.co/767/comunicado\\_carga.pdf](http://www.invias.gov.co/767/comunicado_carga.pdf)

(11:04:06) (undefined): y nos puedes colaborar si existe un sitio web para poder colocar la queja que uno tenga correspondiente a una aerolínea

(11:04:52) System: (jers123) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:05:20) (PONAL-\_DITRA): jers123 se espera que durante toda esta temporada vacacional se movilicen más de 7 millones de vehículos.

(11:05:24) (patricia): gracias

(11:05:38) System: (Tatiana) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:06:45) (AerocivilCol): Hola "Undefined" la queja debe enviarla interponerla ante la aerolínea y copiar la misma al correo [quejasyreclamos@aerocivil.gov.co](mailto:quejasyreclamos@aerocivil.gov.co)

(11:07:07) (PONAL-\_DITRA): jers123 en el siguiente link podrá observar la Restricción de carga link: [http://www.invias.gov.co/767/comunicado\\_carga.pdf](http://www.invias.gov.co/767/comunicado_carga.pdf)

(11:07:28) (INGETRANS): La empresa cuenta con resolución para carga extra-dimensionada y extra- pesada, si esa ruta no aparece en la resolución se puede transitar?. Gracias.

(11:07:29) (César): en qué terminales puede ubicarse personal de servicio si hay algún problema con las empresas de transporte intermunicipal

(11:07:30) System: (Jeyms\_Villanue) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:08:13) System: (invitado\_712741) entra al Chat.

(11:09:24) (César): aparte de las llamadas al #767 tienen otro medio de contacto para conocer el estado de las vías

(11:12:30) (INVIAS\_#767): Cesar. Correcto, El INVIAS además de contar con la línea gratuita #767, cuenta con servicios de contacto directo vía Internet, como los son las cuentas de Twitter: @numeral767, la página de Facebook: Numeral767 y el correo electrónico: [767@invias.gov.co](mailto:767@invias.gov.co), desde las cuales se atenderán de forma inmediata las solicitudes de los usuarios de las vías.

(11:12:58) (Consorcio\_Vías): Quisiera saber si para el corredor Troncal Central del Norte (La palmera - Presidente) en el departamento de Santander se hará restricción vehicular para tráfico pesado.

(11:13:23) (ángel\_R): Buenos días Cuales son los departamentos con mayor movilidad dentro de las vías del orden nacional gracias



(11:13:59) (César): cuál es el número o por dónde se comunica uno si tiene problema con alguna aerolínea o en algún aeropuerto?

(11:14:10) (ANI): INGETRANS no puede transitar con esa resolución ya que esta sólo ampara las vías que están descritas en ella. Para poderlo hacer deberá gestionar una nueva que incluya esta vía porque en el momento en que la tramitó esta no estaba habilitada, razón por la cual no deberá aparecer en la resolución que usted tiene.

(11:14:43) System: (invitado\_322361) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:14:48) (INGETRANS): Muchas gracias.

(11:16:10) (AerocivilCol): Hola César, con gusto, tenemos habilitados las cuentas de redes sociales Twitter: @AerocivilCol o el correo electrónico: quejasyreclamos@aerocivil.gov.co . En caso de presentar algún inconveniente durante el viaje, debe ubicar personal de la aerolínea en primera instancia o en su caso a personal de atención al usuario de la Aerocivil.

(11:16:22) (ángel\_R): PONAL en que porcentaje se ha reducido en número de infractores que conducen en estado de embriaguez, de acuerdo a campañas y al rigor de la ley

(11:17:46) System: (invitado\_742003) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:18:07) System: (invitado\_949696) es ahora (Supertransport).

(11:19:54) System: (patricia) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:19:54) System: (ángel\_R) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:19:55) System: (undefined) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:21:21) (PONAL-\_DITRA): Buenos días ángel\_R, los departamentos que presentaran mayor movilidad son: Cundinamarca, Antioquia, Tolima, Meta, Boyacá y Santander.

(11:22:14) System: (invitado\_790214) entra al Chat.

(11:22:18) System: (invitado\_790214) es ahora (mariita\_14:)).

(11:23:21) (César): hay funcionarios de la supertransporte con quien comunicarse? a donde debe uno llamar?

(11:25:29) System: (invitado\_346797) es ahora (James007).

(11:25:48) (Supertransport): El teléfono de la Supertransporte es 3526700, pero si te podemos ayudar, cuéntanos

(11:25:59) System: (invitado\_990762) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:26:05) (mariita\_14:)): ANI que otra medida esta implementada en la concesiones para agilizar el flujo en las estaciones de peaje

(11:26:24) (James007): buenos días por favor me pueden decir si la aplicación de aeropuertos Colombia es en tiempo real

(11:27:13) (James007): contamos con el suficiente personal en todos los aeropuertos para atender las reclamaciones que tengamos

(11:27:36) (AerocivilCol): Hola James007, la App "Aeropuertos Colombia" es en tiempo real, incluso brinda información cada medio hora o máximo hora a hora.

(11:27:51) System: (INGETRANS) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:27:53) (James007): muchas gracias

(11:28:45) (AerocivilCol): James007. En efecto, la Aerocivil dispone de suficiente personal para atender la temporada alta de vacaciones, en cada aeropuerto.

(11:29:06) (James007): en la carreteras tendremos la ayuda en tiempo real si en caso de vararse el vehículo

(11:29:09) (ANI): maria\_14 los concesionarios contemplan, para estas fechas, disponer de un flujo de caja suficiente que permita entregar los cambios al momento del pago, de manera rápida y eficiente.

(11:29:14) (maria\_14:): Buen día cómo funcionan los postes SOS?

(11:29:52) (James007): tenemos disposición de un aplicativo para saber en tiempo real sobre estado de carretera y peajes

(11:32:03) (James007): como yo viajo mucho en avión y en temporada alta es demasiada gente que viaja, me puede decir cuáles será los puntos de atención a pasajeros sobre quejas en todo el aeropuerto Eldorado sitios o lugares y cuantos funcionarios y si funciona las 24 horas

(11:32:57) (INVIAS\_#767): James, buenos días actualmente se tiene a disposición en la pagina web de Invias, el sistema de Información Viajero Seguro, en el cual se puede consultar por rutas de origen y destino, el estado de las vías, cantidad y valor de peajes y otro de información relevante al momento de planear recorridos por carretera, el link es el siguiente: <http://viajeroseguro.invias.gov.co:8181/ViajeroSeguro/>

(11:33:41) (James007): pero en nuestros celulares se puede consultar en tiempo real

(11:33:50) System: (maria\_14:)) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:34:31) (AerocivilCol): Con gusto James007, en la entrada 7 segundo nivel encuentra el módulo, en el punto de información del aeropuerto ubica personal de Aerocivil y en los pasillos estarán identificados con un chaleco. Los puntos funcionan de 6 de la mañana a 12 de la noche.

(11:34:57) (ANI): Los postes SOS cuentan con una línea telefónica de contacto directo con los centros operativos, al oprimir el botón deberá esperar una respuesta, que será muy rápida y allí puede formular su solicitud que será atendida de manera expedita. Gracias maria\_14.

(11:35:06) System: (INVIAS\_#767) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:35:36) (MATEO): Pregunta Para la SUPERTRANSPORTE: En que terminales de transporte se encuentran ubicados los funcionarios de esa entidad para recibir información o en su defecto quejas sobre la prestación del servicio... gracias

(11:36:03) System: (invitado\_873803) es ahora (ruthlobubuen\_d).

(11:36:16) (AerocivilCol): Adicional James007, existen puntos móviles en los principales aeropuertos Bogotá, Rionegro, Cali, Barranquilla, San Andrés y Cartagena.

(11:36:23) (ruthlobubuen\_d): buen dia

(11:36:46) (ruthlobubuen\_d): por favor me indican exactamente que debo tener en mi equipo de carretera

(11:38:26) (James007): Agradezco a Invias, que como todos no poseemos celular de alta tecnología existan los comerciales educativos en los canales y franjas donde hay más televidentes es decir en la noche o en comerciales de los noticieros, la cultura también se puede realizar en televisión y radio.

(11:39:23) (ruthlobubuen\_d): También me gustaría que las señales fueran más visibles, oséa grandes, no señales escondidas

(11:39:33) (PONAL-\_DITRA): ruthlobubuen\_d El artículo 30 de la Ley 769 de 2002, establece que todo vehículo que transite por el territorio Colombiano debe portar un equipo de carretera, el cual como mínimo y según las características

del automotor, debe contar con los siguientes elementos:

1. Un gato con capacidad para elevar el vehículo.
2. Una cruceta.
3. Dos señales de carretera en forma de triángulo en material reflectivo y provistas de Soportes para ser colocadas en forma vertical o lámparas de señal de luz amarilla Intermitentes o de destello.
4. Un botiquín de primeros auxilios.
5. Un extintor (no se especifica el tamaño del mismo)
6. Dos tacos para bloquear el vehículo.
7. Caja de herramientas básica que como mínimo deberá contener: alicate, destornilladores, llave de expansión y llaves fijas.
8. Llanta de repuesto.
9. Linterna.

(11:39:37) (INVICOMUNICA): Recordemos que una vez finalizado el presente Chat, publicaremos en la sección de nuestra Web "Resultados de la participación en línea" las memorias de lo expuesto hoy.

(11:39:38) (Supertransport): (MATEO) La Supertransporte del 21 al 23 de diciembre estará presente realizando acompañamiento con la Policía - Ditra, en Bogotá, Cali, Armenia, Villavicencio e Ibagué.

(11:40:11) (James007): pero específicamente donde estarán ubicados los puntos del aeropuerto Eldorado, y si funcionan las 24 horas

(11:40:12) (PONAL-\_DITRA): ruthlobubuen\_d Respecto a las señales de prevención, estas deben ser en material reflectivo y de forma triangular con no menos 30 centímetros de tamaño, buscando sean visibles para lo demás conductores, por

lo que deben estar ubicadas a no menos de treinta metros adelante y atrás del vehículo que está

en emergencia

Para el caso del extintor, se recomienda que el mismo tenga una capacidad de descarga que pueda

Terminar el fuego, de lo cual este depende del tipo de vehículo y las características del mismo,

Razón por la cual se recomienda para los vehículos automóviles un extintor mínimo de 5 libras.

Frente al botiquín, siempre tenga presente, de llevar consigo elementos de curación y cuidado que

sean de su pleno conocimiento y fácil manipulación, por ende puede contener antiséptico,

Algodón, vendas elásticas y alguna pastilla analgésica para el dolor.

Finalmente tenga presente que el equipo de carretera está enfocado a atender cualquier

Emergencia básica del vehículo en la vía, como el cambio de una llanta, por lo que se debe

(11:40:53) (INVICOMUNICA): Faltan 20 minutos para dar por finalizada la presente charla virtual, procuremos hacer más preguntas

(11:41:16) (PONAL-\_DITRA): ruthlobubuen\_d agregar el porte de mínimo un chaleco reflectivo, para que el conductor o acompañante que van a realizar dicho cambio, lo utilice, en aras de que sea visibles por los demás conductores.

La multa por no portar este equipo de carretera es de 15 salarios diarios mínimos legales vigentes,

es decir \$308.000.

(11:42:15) (ruthlobubuen\_d): les agradezco la respuesta

(11:42:39) (ruthlobubuen\_d): por favor tener en cuenta toda la señalización, vayan cambiando, mas visible

(11:43:42) (ruthlobubuen\_d): La señalización en la ciudades, en Bogotá, ponen unos partes, que porque los avisos son muy pequeños

(11:44:08) (ruthlobubuen\_d): Muchas gracias quedo claro, tenía mis dudas del equipo de carretera.

(11:44:25) (ruthlobubuen\_d): [color=navy][color]buena tarde

(11:45:56) System: (invitado\_712741) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:46:51) (PONAL-\_DITRA): ruthlobubuen\_d respecto a la Señalización esta es reglamentada mediante la Resolución No. 001050 del 5 de mayo de 2004 “Manual de Señalización Vial – Dispositivos para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclo rutas de Colombia”

(11:50:38) (ruthlobubuen\_d): Gracias.

(11:51:08) System: (James007) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:51:37) (pregunton26): Buen días, ANI cuantos peajes hay en la concesión Ruta Caribe indiqueme cuales

(11:51:52) System: (invitado\_489597) entra al Chat.

(11:52:07) System: (Supertransport) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:53:22) System: (ruthlobubuen\_d) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:53:24) System: (invitado\_489597) es ahora (Supertransport).

(11:56:25) System: (pregunton26) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:56:36) (INVICOMUNICA): Faltan 4 minutos para dar por finalizada la presente charla virtual.

(11:56:53) (INVICOMUNICA): Nuestros participantes a la presente charla virtual, pueden ser contactados directamente a los siguientes correos electrónicos, ellos estarán atentos a resolver sus inquietudes de quedar alguna.

(11:57:18) (INVICOMUNICA): (susurra) ahora si pueden digitar el correo pertinente

(11:57:36) (INVICOMUNICA): (susurra) dile a los demás por favor

(11:57:53) (ANI): pregunton26, en la Concesión Ruta Caribe hay 5 peajes y son: Bayunca, Gambote, Ponedera, Galapa y Turbaco.

(11:58:00) (PONAL-\_DITRA): Gracias a todos participar en este chat, les recordamos que la Dirección de Tránsito y Transporte con el fin de mantener una relación más cercana con todos los usuarios viales habilito la cuenta de twitter @TransitoPolicia al igual que el correo electrónico ditra.oac@policia.gov.co en los cuales estaremos atentos a contestar todas sus inquietudes.

(11:58:45) (ANI): pregunton26. Esta ruta tiene una longitud, origen destino, de 289 kilómetros.

(11:58:52) (AerocivilCol): Aerocivil Agradece a todos los visitantes del chat, tenga en cuenta que, en caso de presentarse algún inconveniente por deficiencias en la prestación del servicio de transporte aéreo, usted puede escribir a quejasyreclamos@aerocivil.gov.co y seguir la cuenta de Twitter: @AerocivilCol

(11:58:57) (INVIPEAJES): gracias por su participación en el chat y sus preguntas, cualquier inquietud, requerimiento, quejas, se pueden contactarse al correo electrónico atencionciudadano@invias.gov.co

(11:59:03) (Supertransport): Correo de contacto Supertransporte:  
atencionciudadano@supertransporte.gov.co

(12:00:05) (INVICOMUNICA): 12:00 m damos así por concluido el Chat “Plan fin de año de las entidades del sector transporte” y agradecemos una vez más a todos los participantes por sus interesantes preguntas y a nuestros invitados especiales por su activa participación, buen día para todos.

(12:00:09) (ANI): Gracias a todos por su participación. Queremos poner a su disposición, para consultas futuras, nuestro correo de atención al ciudadano que es [contactenos@ani.gov.co](mailto:contactenos@ani.gov.co)