

CHAT TEMÁTICO

Tema: Comuníquese con INVÍAS a través de las Redes Sociales

Hora: Jueves, 23 de mayo de 2013, Hora: 10:00 a 12:00 m.

Moderadores:

Diana Carolina Babativa Caicedo

Programa de Seguridad en Carreteras:

Marlon Jurado

Temas de mayor relevancia en la conversación

(10:01:41) (invitado_324154): Que sucede con el servicio viajero seguro, el servicio me parece excelente idea pero tiene problemas la página

(10:03:18) admin: Buenos días, bienvenidos a nuestro Chat Ciudadano, hoy el tema Comuníquese con INVÍAS a través de las Redes Sociales

(10:04:18) admin: (invitado_324154) Actualmente se está trabajando para mejorar la versión de viajero seguro

(10:05:09) (invitado_324154): ok el problema radica en la selección de la ruta, pero es excelente la AYUDA

(10:07:25) admin: (invitado_324154) Es posible que nos amplíe esta información al correo electrónico 767@invias.gov.co

(10:07:34) (invitado_159703): ¿Cuáles son los canales de comunicación de INVIAS?

(10:08:50) admin: (invitado_159703) Los actuales canales de comunicación e interacción son: en twitter @numeral767 @inviasoficial @Inarvaezm. En Facebook Numeral 767

(10:10:00) (invitado_324154): EL CANAL @NUMERAL767 ES MUY OPORTUNO BUENO EXCELENTE

(10:10:34) (invitado_159703): ¿en qué se diferencian las cuentas de Twitter #767 e Inviasoficial?

(10:10:59) (Andres): @NUMERAL767 es excelente

(10:11:19) admin: (invitado_324154) Muchas gracias, lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios de información

(10:12:14) admin: (invitado_159703) Numeral767 Esta estrategia se fundamentó inicialmente en la publicación de información específica acerca del estado de las vías y a responder las preguntas de los usuarios. Para ello se creó la cuenta en Twitter @Numeral767, que rápidamente creció en número de seguidores por cuanto una vez abierto el canal, los ciudadanos encontraron un punto de contacto que les brinda información oficial sobre las carreteras nacionales.

Ese ha sido el principal objetivo de la cuenta @Numeral767, brindar información rápida y actualizada sobre cualquier eventualidad en las vías y atender requerimientos puntuales de los viajeros.

(10:12:56) admin: (invitado_159703) InviasOficial

Por otra parte y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la estrategia de Gobierno en Línea que se implementa en todas las entidades públicas, ha entrado en funcionamiento la cuenta @InviasOficial, a través de la cual se busca informar los avances en proyectos que se dan en las regiones y que pueden ser liderados por las Direcciones Territoriales del INVÍAS.

Para ello, se creó un instructivo base para la publicación de contenidos y cada Dirección Territorial debe finalizar sus mensajes con un hashtag o etiqueta donde se indique el departamento de donde proviene la información, por ejemplo #DTAntioquia. De esta forma, se busca contextualizar la información publicada para que el ciudadano sepa la ubicación de la información.

(10:13:23) (invitado_324154): EL PROYECTO DEL PORTAL VIAJERO TAMBIEN ES MUY BUENO CON EL SERVICIO DE MENSAJES DE TEXTO PARA INFORMAR EVENTUALIDADES EN LA RUTA

(10:15:29) admin: (invitado_324154) Mediante los mensajes de texto, usted puede recibir información en tiempo real sobre la ruta de su elección

(10:18:55) (invitado_742376): Que información me pueden brindar en @Invias oficial?

(10:20:06) (invitado_159703): Muchas Gracias, que buenos saber que las entidades del Gobierno Nacional se preocupan más cada día por tratar de tenernos informados, cada día con más canales de comunicación.

(10:21:11) admin: En @inviasoficial se busca informar los avances en proyectos que se dan en las regiones y que pueden ser liderados por las Direcciones Territoriales del INVÍAS.

(10:22:39) (invitado_831083): Gracias, [color=red]/color]es muy bueno contar con el apoyo y la información que ustedes nos brindan con todas las redes sociales. Muy buena gestión, los felicito!!

(10:22:53) admin: (invitado_831083) Gracias

(10:25:53) (invitado_831083): Quisiera saber, en Facebook, también tienen cuenta o Fan Page??

(10:26:50) admin: (invitado_831083) Si, en Facebook tenemos nuestro fan page Numeral767

(10:27:00) (invitado_324154): lo bueno es q estamos en la revolución de la tecnología y las telecomunicaciones y es bueno saber q Colombia va la par

(10:27:32) (invitado_324154): USTEDES MANTIENEN CONTACTO CON LOS DIFERENTES PEAJES DEL PAIS?

(10:28:07) (invitado_479302): Buenos días, ¿qué información me puede dar en la línea numeral 767?

(10:28:41) (invitado_831083): Si tenemos fotos de las personas que realizan maniobras peligrosas en carretera, a donde podemos enviarlas???

(10:28:43) System: (invitado_126605) sale del Chat.

(10:28:47) (invitado_159703): Excelente información preventiva sobre estado de las vías, cierres programados, normatividad y demás asuntos relacionados con las vías nacionales en su página de Facebook numer767

(10:28:50) admin: (invitado_324154) Correcto, permanentemente tenemos contacto con los diferentes peajes a nivel nacional

(10:29:40) System: (invitado_698793) sale del Chat.

(10:30:28) admin: (invitado_479302) La línea #767 atiende emergencias en carretera, brinda además información sobre el estado de las vías, peajes, destinos turísticos, normatividad en tránsito y transporte y recomendaciones para los viajeros.

(10:31:15) admin: (invitado_831083) Esta información la pueden enviar a los siguientes correos: 767@invias.gov.co y sugerencias@supertransporte.gov.co

(10:31:28) System: (invitado_147316) entra al Chat.

(10:32:01) (invitado_147316): hola. Me podría decir cuál es la restricción vehicular en la vía honda-Bogotá

(10:32:31) (invitado_479302): Me parece muy bueno el servicio que le prestan a la comunidad, excelente Invias.

(10:32:35) System: (invitado_280608) entra al Chat.

(10:34:14) (invitado_831083): Gracias!

(10:34:57) (invitado_324154): (invitado_147316) PREGUNTA POR TWITER O FACE AL 767 MAS FACIL IMPOSIBLE

(10:35:42) admin: (invitado_159703) En nuestra Fan Page en Facebook Numeral767 además de conocer el estado de las vías, también puede realizar consultas sobre las normas de tránsito y conocer información útil para que sus desplazamientos por carretera sean los más seguros.

(10:36:54) (invitado_147316): si llamas al 750 60 00 te dan toda la información sobre estado de vías y restricciones

(10:37:22) admin: (invitado_147316) Para conocer esta información con más detalle puede comunicarse directamente a la línea #767 desde su celular sin costo, o también ingresando a Twitter @numeral767 o en Facebook: Numeral767

(10:37:37) (invitado_479302): ¿Cómo me puedo comunicar desde un teléfono fijo?

(10:38:03) admin: (invitado_479302) Desde una línea fija debe marcar: 018000-122767

(10:38:24) (invitado_479302): Muchas gracias

(10:39:01) (invitado_479302): ¿tiene algún costo?

(10:39:23) (invitado_159703): comunicarse con #767, @numeral767 o en la fan page de Facebook numeral767 encuentras información en tiempo real del estado de las vías

(10:39:39) admin: (invitado_479302) Llamar a las línea #767 no tiene ningún costo para el usuario, es un servicio gratuito.

(10:40:39) (invitado_630238): Me parece excelente el servicio del numeral 767

(10:41:34) (invitado_733169): Para reportar un vehículo particular por maniobras peligrosas a donde debo comunicarme

(10:42:29) (invitado_159703): las redes sociales las puedo consultar las 24 horas los 7 días a la semana o hay un tiempo estipulado para poder solicitar información y que me respondan?

(10:42:42) admin: (invitado_733169) Si el vehículo es particular debe reportarlo al organismo de tránsito competente del sector en el cual se encuentre.

(10:42:52) System: (invitado_496870) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(10:43:02) miangel: Buenos días: a que entidad del estado debo dirigirme para que los organismos encargados del tránsito de una ciudad cumplan su función a cabalidad y no acoliten el desorden y caos vivido en la ciudad de Cúcuta.

(10:43:44) admin: (invitado_159703) Nuestros servicios de Redes sociales operan en jornada continua, la respuesta a las solicitudes se realiza de forma inmediata

(10:45:46) (invitado_400444): hola

(10:46:11) admin: diego93 (invitado_400444) Buenos días, bienvenidos al chat

(10:47:08) (invitado_831083): En que se diferencian las cuentas de @Invias Oficial a la de #767 en twitter??

(10:47:55) miangel: quién vigila las secretarías de tránsito de las ciudades como Cúcuta?

(10:48:15) diego93: Hay algún link que me permita descargar las resoluciones que ustedes publican en PDF?

(10:48:52) admin: invitado_831083)La Cuenta @Numeral767 brinda información oportuna y actualizada sobre cualquier eventualidad en las vías y atender requerimientos puntuales de los viajero y la cuenta @inviasoficial informa los avances en proyectos que se dan en las regiones y que pueden ser liderados por las Direcciones Territoriales del INVÍAS.

(10:49:40) (invitado_831083): Excelente información, gracias!!

(10:50:01) (invitado_159703): hay o existen proyectos de entregar información por otros medios?

(10:50:01) miangel: que tan efectivas son las denuncias al #767?

(10:50:39) admin: diego93, para descargar las resoluciones de Invias deberá ingresar a la página web www.invias.gov.co en la sección Atención al Ciudadano en Normatividad encontrará organizadas las resoluciones, decretos, ordenanzas, etc.

(10:51:17) miangel: qué tipo de denuncias aplican en el #767?

(10:53:26) (invitado_738711): aparte de INVIAS que otras entidades atienden el #767?

(10:53:48) (Andres): Buena pregunta

(10:54:11) admin: miangel Las denuncias que se reciben en la línea #767 son las que aplican para la opción 3 Como Conduzco, en la cual se reciben las denuncias de las maniobras peligrosas que cometen los conductores de vehículos de servicio intermunicipal en carreteras nacionales

(10:54:49) (invitado_738711): aparte de INVIAS que otras entidades atienden el #767?

(10:54:54) (invitado_159703): En cuanto #767 opción 3 " Como conduzco " también puedo denunciar vía twitter o Facebook?

(10:55:59) (invitado_738711): Yo he usado los canales de twitter y Facebook del #767 y son excelentes

(10:56:09) diego93: El mapa donde se consulta cierres viales, cierres programados, paso restringido, etc., es actualizado en tiempo real ¡????

(10:56:12) (invitado_831083): Que hacen Invias y la Superintendencia, después de la denuncia en Como Conduzco??

(10:56:30) System: (invitado_170277) entra al Chat.

(10:56:50) (invitado_738711): lo mejor es que las respuestas son automáticas, en vacaciones me guiaron en mi viaje... Pero me gustaría saber que otros servicios tienen?

(10:56:59) admin: (invitado_738711) La línea #767 es el resultado de un esfuerzo interinstitucional liderado por INVIAS en el cual participan El Ministerio de Transporte, LA Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, y la Superintendencia de Puertos y Transporte

(10:57:29) admin: (invitado_159703) Las denuncias solo se reciben por medio de la línea #767 opcion 3.

(10:58:08) (invitado_672551): cuando un vehículo no porta logotipo de como conduzco y es de operacion nacional, ustedes toman el reporte?

(10:58:24) admin: diego93 Los Mapas de Viajero Seguro y el Mapa de Información por departamentos tienen información actualizada en tiempo real

(10:59:49) admin: (invitado_831083) Las Denuncias que se reciben e al línea #767 son enviadas a la Supertransporte, la cual se encarga de adoptar las medidas sancionatorias a que haya lugar

(11:00:24) (invitado_170277): aparte de Facebook, twitter existen otras ALERTAS? donde consultar????

(11:00:50) (invitado_831083): Que procedimiento toman para la investigación y la sanción a los conductores que realizan maniobras peligrosas?

(11:01:28) (invitado_738711): he visto que muchos vehículos tienen el adhesivo de como conduzco, pero no siempre es el mismo...existe una sola imagen? como los puedo identificar?

(11:01:33) admin: (invitado_738711) Actualmente el INVIAS cuenta con los siguientes servicios de atención: Línea #767, página web www.invias.gov.co link viajero seguro y link estado de las vías, cuentas en Twitter: @numeral767, @inviasoficial y @Inarvaezm y en facebook Nuemral767

(11:02:13) (invitado_324154): YA ENVIE EL CORREO CON LA FALLA Q PRESENTA EL PORTAL VIAJERO SEGURO GRACIAS BUENA HERRAMIENTA PARA LOS CIUDADANOS

(11:02:32) admin: (invitado_672551) Correcto, si usted observa que un vehículo de operación nacional que transite en carretera no porta este adhesivo puede reportarlo a la línea #767

(11:05:03) (invitado_159703): existe en la línea #767 la opción de videollamada? lo tendrían proyectado al igual que videochat ? es una idea !!!!!

(11:05:03) diego93: cuando existe alguna acción terrorista en las vías por parte de los grupos armados (FARC, ELN), ustedes brindan información del hecho?

(11:06:06) admin: (invitado_831083)A los conductores que realizan maniobras peligrosas y que son denunciados en la linea#767 se les realiza el respectivo llamado de atención por parte de la Policía Nacional, en los casos que amerite puede aplicar el comparendo y por parte de la Supertransporte se realiza la sanción a que haya lugar

(11:08:03) admin: (invitado_159703) actualmente se están haciendo estudios de viabilidad de estas herramientas, próximamente informaremos

(11:08:36) (invitado_170277): si voy en carretera y cojo en fragancia una infracción de tránsito de un vehículo, a donde puedo enviar fotos, evidencias, etc.?

(11:10:16) admin: diego93 Solo se publica información sobre afectaciones en el flujo vehicular, si el hecho al que se refiere afecta la movilidad se realiza la respectiva información a los usuarios.

(11:10:56) diego93: si hay un caso de piratería en las vías, ustedes informan sobre el caso?

(11:11:23) admin: (invitado_170277) Esta denuncia debe realizarla directamente en la línea #767 opción 3, si quiere aportar material de prueba de esta denuncia debe enviarlos al correo sugerencias@supertransporte.gov.co

(11:13:31) admin: diego93 En la línea #767 solo se informan las novedades que afecten la movilidad en las vías nacionales.

(11:15:55) diego93: y cuál es la institución que brinda información de la movilidad en las ciudades como Cartagena, Cali, Barraquilla, etc.

(11:16:36) (invitado_170277): para ver el mapa en dispositivos móviles, hay alguna aplicación?

(11:17:14) admin: diego93 La información de movilidad de las ciudades se debe consultar con el organismo de transito correspondiente

(11:17:20) miangel: Si las vías de una ciudad se ven afectadas por que en todas sus carreteras los vehículos estacionan a lado y lado de las vías, reduciendo solo a un carril, y la autoridad encargada de corregir esto no ACTUA. Esto afecta la movilidad de una ciudad, se puede denunciar esto?

(11:18:00) admin: (invitado_170277) Actualmente el mapa Viajero seguro funciona para web, se están realizando los desarrollos para que sea una aplicación móvil.

(11:18:14) System: (invitado_416811) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:18:25) (invitado_831083): Puedo reportar un accidente de tránsito en el #767, ya que en el 123, no responden?

(11:18:40) (invitado_159703): Excelentes herramientas implementadas por Invias, respuestas oportunas, buen diseño, personal muy calificado... FELICITACIONES...

(11:19:53) admin: (invitado_831083) En la línea #767 se atiende los reportes de accidentes en vías nacionales, de igual forma si el reporte es en perímetros urbanos recibimos la información y se informa a la respectiva seccional de Policía.

(11:22:43) (invitado_831083): Para reportar un accidente de tránsito en Bogotá a donde debo llamar?

(11:23:21) admin: (invitado_831083) En Bogotá debe llamar al número 123

(11:25:33) (invitado_831083): Casi nunca contestan!!!

(11:28:38) diego93: muchas gracias por la información

(11:33:21) admin: miangel Esta consulta la debe realizar directamente al Ministerio de Transporte