

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS	
ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - ENERO DE 2015	
Atención virtual	137
En trámite	83
Resueltos en término	54
Atención Telefónica	1720
En trámite	3
Resueltos	1
Atención personalizada	858
En trámite	357
Resueltos	501

INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES	
PERMISOS DE CARGA INVITRÁMITES - ENERO DE 2015	
Total Radicados	800
Expedidos	706
En trámite	0
Rechazados	94