



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME TRIMESTRAL SOBRE LA INFORMACIÓN MAS CONSULTADA

TRIMESTRE ABRIL – JUNIO 2020



El presente informe tiene como finalidad dar a conocer a la ciudadanía la información mas consultada en la entidad y si esta se encuentra publicada en la pagina web.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de su elaboración y evidencia el seguimiento realizado con corte al 17 de Julio de 2020, por lo que se encuentra sujeta a cambios según la actualización periódica realizada por el Grupo de Atención al Ciudadano.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



Temas	Cantidad
Otros	218
Solicitud de obras, intervención en vías y apoyo	193
Certificados, constancias, y paz y salvo	187
Solicitud de copias y documentos	161
Información de la red vial nacional, terciaria, marítima y/o fluvial	133

Tabla 1. Peticiones de acuerdo a temática.

En la tabla 1 se puede observar la cantidad de peticiones que se recibieron en la entidad teniendo en cuenta la temática, en esta se expresan las mas representativas, para el periodo se recibieron **218** peticiones relacionadas con “Otros” siendo este el mas representativo.

La información de los temas mas representativos en este trimestre no se encuentra disponible en la pagina web, teniendo en cuenta la particularidad de cada una de las peticiones.



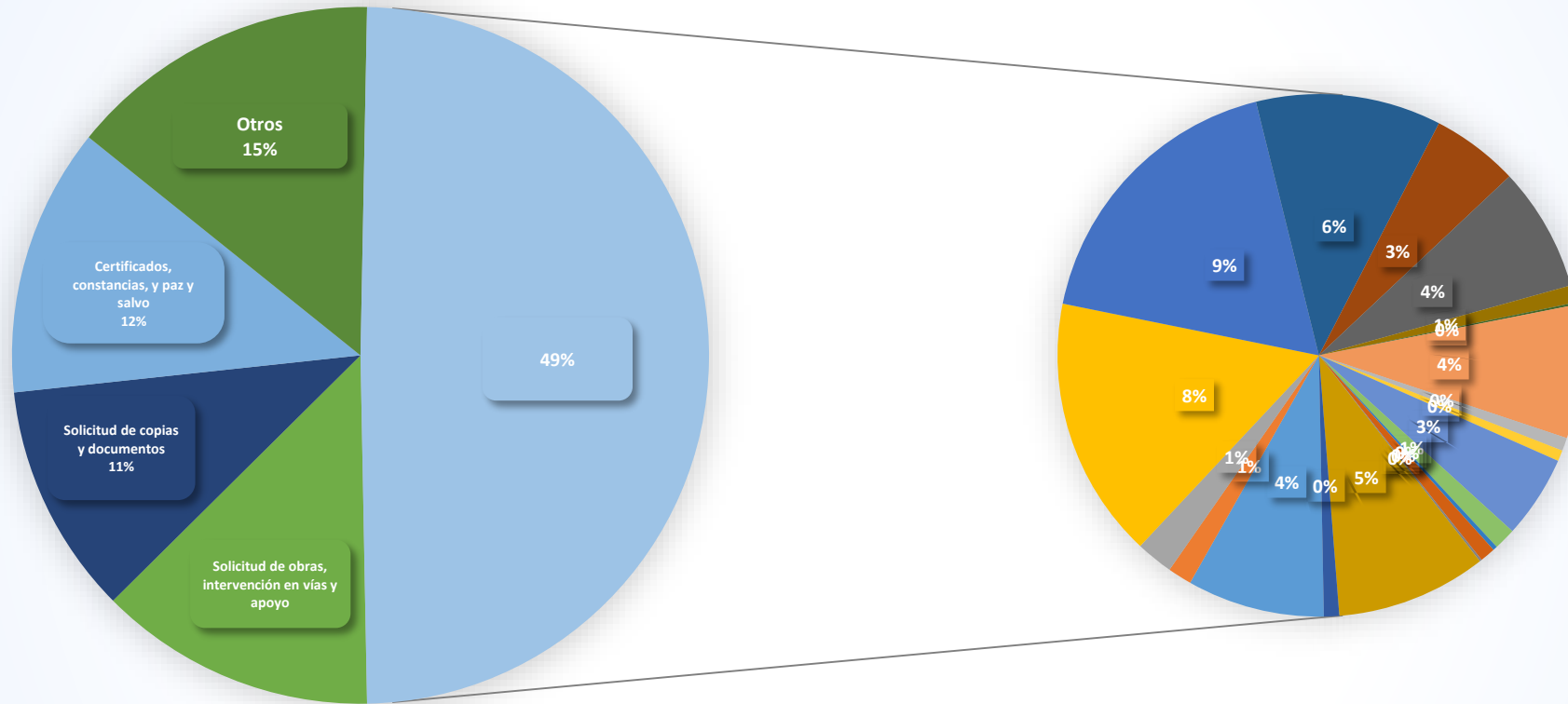


Gráfico 1. Porcentaje Peticiones de acuerdo a temática.

Representación grafica porcentual de peticiones teniendo en cuenta la temática, en esta se expresa la información mas consultada por la ciudadanía según la categoría para el segundo trimestre del año 2020, siendo las mencionadas en la tabla anterior el equivalente a 51%.



La movilidad es de todos

Mintransporte

