

<b>INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS</b>	
<b>ATENCIÓN A SOLICITUDES Y PQR - NOVIEMBRE DE 2012</b>	
<b>Atención virtual</b>	<b>107</b>
En trámite	44
Resueltos en término	63
<b>Atención personalizada</b>	<b>494</b>
En trámite	101
Resueltos en término	393

<b>INFORME DE SEGUIMIENTO A TIEMPOS DE RESPUESTA DE TRÁMITES</b>	
<b>PERMISOS DE CARGA RADICADOS Y EXPEDIDOS POR EL INVIAS</b>	
<b>NOVIEMBRE DE 2012</b>	
<b>Total solicitudes radicadas</b>	<b>781</b>
Sede central	628
Territoriales	153
<b>Total permisos expedidos</b>	<b>721</b>