

# INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO



INFRAESTRUCTURA  
INTELIGENTE DE  
TRANSPORTE



MINTRANSPORTE



# INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de su elaboración y evidencia el seguimiento realizado para el segundo trimestre de 2016.

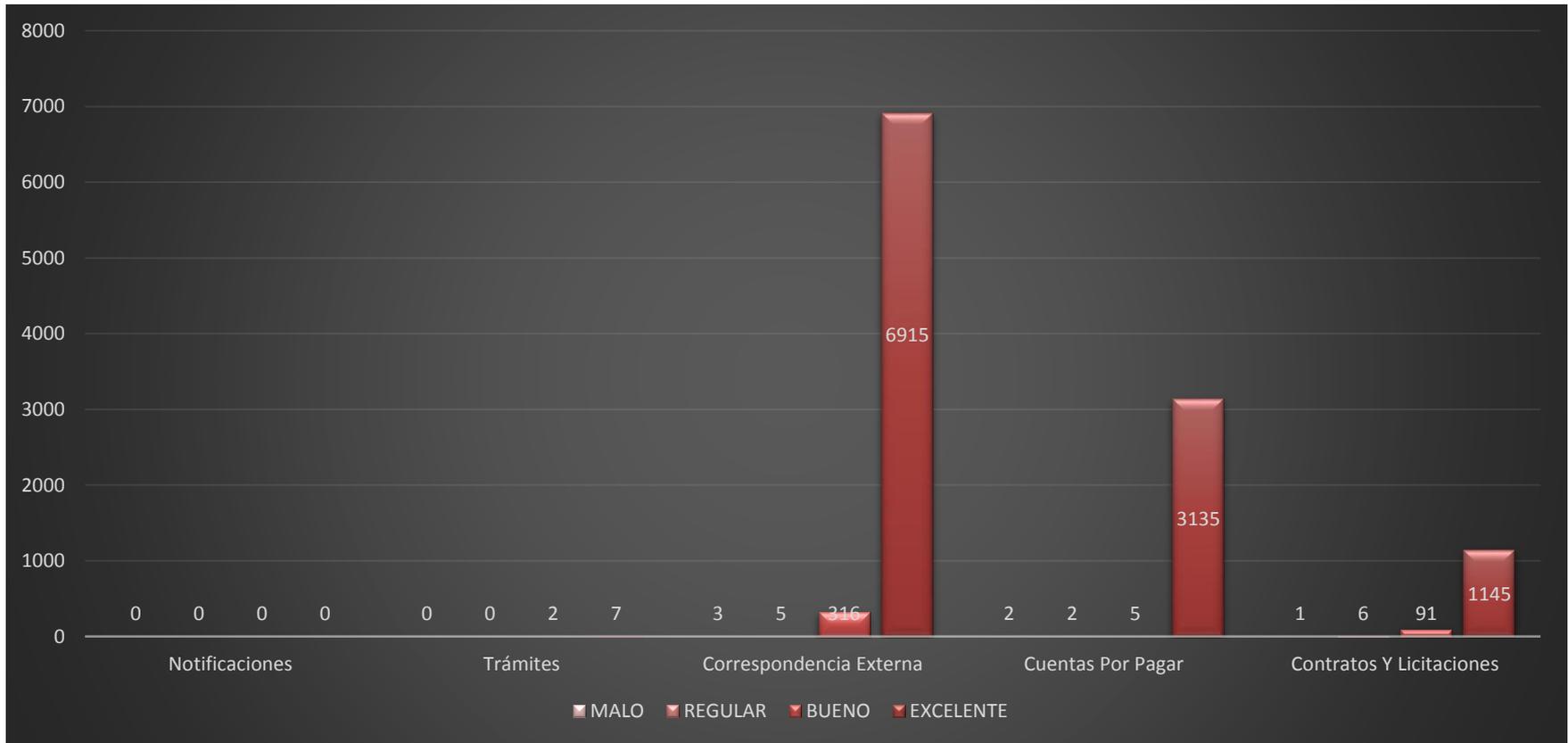
# CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Notificaciones	0	0	0	0
Trámites	0	0	2	7
Correspondencia Externa	3	5	316	6915
Cuentas Por Pagar	2	2	5	3135
Contratos Y Licitaciones	1	6	91	1145
<b>TOTAL REPORTE</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>414</b>	<b>11202</b>

Tabla 1. Calificación del servicio por ventanilla.

La tabla 1 permite observar que 11202 usuarios calificaron la atención como excelente y 414 como buena.

# CALIFICACIÓN DEL SERVICIO



Gráfica 1. calificación por ventanilla.

Es la representación grafica de las calificaciones realizadas por los usuarios en el periodo.

# CONCLUSIÓN

El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la atención recibida en el momento de radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías para implementar acciones de mejora