

INFORME PRINCIPAL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Invías moderniza la infraestructura del país

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Vías, el día 16 de diciembre de 2021 realizó el principal espacio de rendición de cuentas denominado “**Invías moderniza la infraestructura del país**”, utilizó el mecanismo de audiencia pública virtual y presentó a los sus grupos de valor e interés los logros y desafíos durante el 2021. En este informe se presentan los resultados del desarrollo del principal espacio de rendición de cuentas en los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así como las conclusiones más relevantes de dicho espacio.

OBJETIVO

Dar a conocer los logros y desafíos del Invías a los grupos de valor y de interés de octubre de 2020 a octubre de 2021.

INFORMACIÓN

1. El 5 de noviembre la Oficina Asesora de Planeación -OAP- convocó a representantes de la Dirección General (Grupo de Comunicaciones), la Oficina Asesora de Planeación, la Secretaría General, la Dirección de Ejecución y Operación y la Dirección Técnica y de Estructuración, la Dirección Jurídica, se impartieron lineamientos sobre el principal espacio de rendición de cuentas, se conformó el equipo líder Rendición y se inició la etapa de alistamiento y se estableció un plan de trabajo al cual la OAP realizó seguimiento a las actividades allí plasmadas.
2. Se elaboró encuesta sobre los temas a tratar en el principal espacio de rendición de cuentas, esta estuvo publicada en las redes sociales del 10 al 16 de noviembre. Se seleccionaron los siguientes temas:

- Compromiso por Colombia: Concluir y concluir y legalidad
- Vías Inteligentes
- Rediseño institucional

En total participaron 125 personas, estos temas fueron incorporados en el informe del principal espacio de Rendición de Cuentas que fue publicado en la página web y a través de las redes sociales para consulta de los grupos de valor.

En cuanto a la pregunta ¿Tiene algún comentario para mejorar los procesos y procedimientos de la entidad? Los comentarios estuvieron enfocados hacia poner en marcha mecanismos de control y mejora continua que permitan medir la calidad de los procesos y procedimientos establecidos y la socialización de los mismos y que sean simples y claros.

DESARROLLO DEL PRINCIPAL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Para el principal espacio de rendición de cuentas se definió el mecanismo de Audiencia pública virtual, este espacio fue transmitido por Telecafé, YouTube, Facebook Live y Twitter y contó con lenguaje de señas. Tuvo una duración de 2 horas y 24 minutos.

El Director General no pudo participar por síntomas asociados a Covid, pero el Director de Ejecución y Operación, el Director Técnico, la Directora Jurídica y la Secretaría General, las Subdirectoras de Reglamentación Técnica e innovación, Gestión del Riesgo, Gestión vial Integral, Financiera y los Subdirectores de Sostenibilidad, Vías regionales, Gestión Humana, Marítima, fluvial, y Férrea presentaron los logros, avances y desafíos realizados durante el periodo definido para este espacio.

PARTICIPACIÓN

La transmisión youtube obtuvo los siguientes resultados:

- Visualizaciones 2.608 y desde que se publicó el video ha recibido 127 visualizaciones.

La transmisión en Facebook Live obtuvo los siguientes resultados:

- 3.630 personas alcanzadas
- 13 Me gusta

- 182 clicks en publicaciones

DIÁLOGO Y RESPONSABILIDAD

Para establecer el diálogo con los grupos de valor, se habilitaron los siguientes canales: chat Facebook, comentarios Twitter y correo electrónico rcuentas@Invias.gov.co.

Las preguntas allegadas por estos medios fueron respondidas durante la transmisión del espacio.

Finalizada la intervención de los directivos en el principal espacio de rendición de cuentas el Director de ejecución y operación agradeció la participación de la ciudadanía.

EVALUACIÓN

Durante la transmisión del principal espacio de rendición de cuentas, se dispuso de un formato de evaluación en línea en los diferentes canales, también se remitió por correo electrónico. En total lo diligenciaron 302 personas. De estas el 20% de los encuestados corresponde a usuarios de la infraestructura, en cuanto a los aspectos generales el principal espacio fue evaluado con una calificación excelente, se destaca que el 80% manifestó una buena utilización de medios audiovisuales, sin embargo, el 52% de los encuestados respondió que la interacción de la participación ciudadana fue buena.

CONCLUSIONES

- Se recomienda continuar usando espacios virtuales para que más grupos de valor e interés logren visualizarlo y utilizar otras estrategias para que sea mayor la interacción.
- De acuerdo con la encuesta de evaluación del principal espacio de rendición de cuentas para el 99% de los participantes la información fue clara, se realizaron las siguientes observaciones: se utilizó lenguaje claro, se explicaron con claridad los proyectos, se utilizaron términos de fácil comprensión, mensajes claros, La explicación fue concisa y entendible
- Dado que muchos de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización del espacio por medio de correo electrónico, se recomienda ampliar la



difusión del evento y aprovechar los espacios de las direcciones territoriales para tener otros espacios de diálogo e interacción con los grupos de valor e interés.

- Si bien, la participación de la audiencia pública virtual fue buena, comparada con la vigencia anterior disminuyó, por tanto, se aconseja que el principal espacio se realice entre los meses de octubre y noviembre dado el cierre de año.