



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

# INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

TRIMESTRE ENERO – MARZO 2019



El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de elaboración y evidencia el seguimiento realizado.



La movilidad  
es de todos

Mintransporte



VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Notificaciones	0	0	0	2
Trámites	0	0	0	3
Correspondencia Externa	1	0	45	5400
Cuentas Por Pagar	0	1	2	934
Contratos Y Licitaciones	0	0	0	23
<b>TOTAL REPORTE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>6362</b>

Tabla 1. Atención en Ventanillas de radicación – Planta central.

Lo anterior permite evidenciar que 6362 usuarios calificaron la atención como EXCELENTE y 47 como BUENA.



La movilidad  
es de todos

Mintransporte



El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos y/o usuarios respecto de la atención recibida en el momento de radicación de cada uno de sus documentos en el instituto Nacional de Vías. De esta forma, se buscará detectar puntos importantes para mejorar al momento de brindar el servicio de atención en Planta Central.



La movilidad  
es de todos

Mintransporte

