



ENCUESTA DE SERVICIO INVITRAMITES

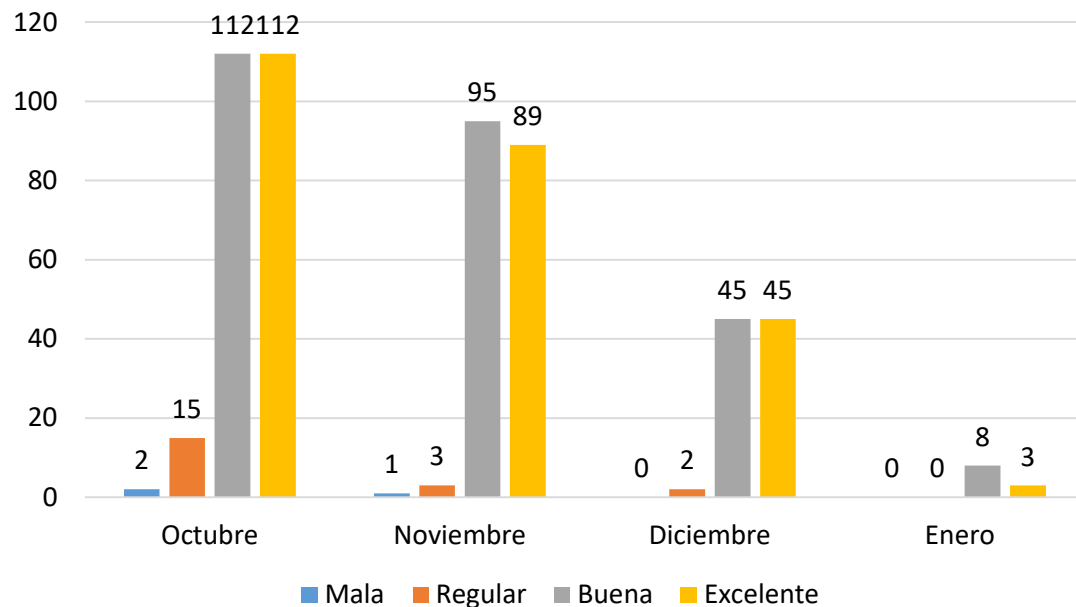
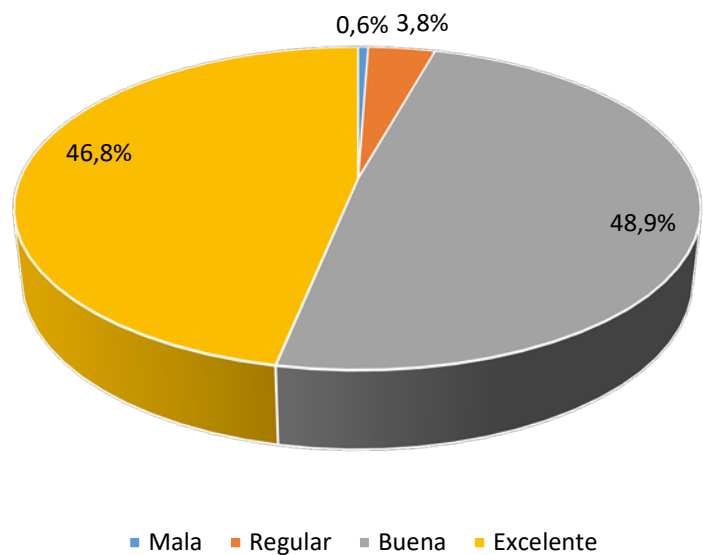
Permiso para movilización de carga extradimensionada por las vías nacionales y Permiso de circulación para carga extrapesada y/o extradimensionada

Octubre 2016 –Enero 2017



Encuesta de servicio INVITRAMITES: Permiso para movilización de carga extradimensionada por las vías nacionales y Permiso de circulación para carga extrapesada y/o extradimensionada

La encuesta fue respondida por **532** usuarios, la calificación acumulada del servicio para los meses de **octubre** de 2016 a **enero** de 2017 fue:



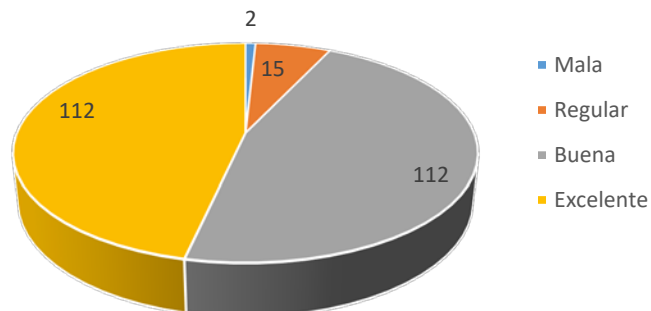


Encuesta de servicio INVITRAMITES: Permiso para movilización de carga extradimensionada por las vías nacionales y Permiso de circulación para carga extrapesada y/o extradimensionada

La calificación del servicio para los meses evaluados fue:

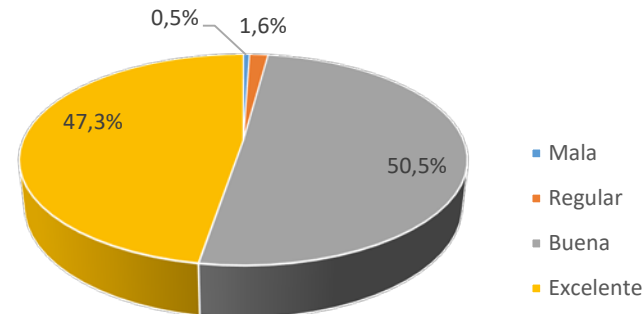
Octubre

Total de encuestados **241**



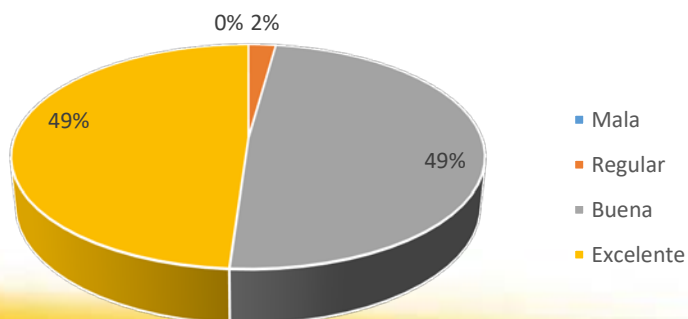
Noviembre

Total de encuestados **188**



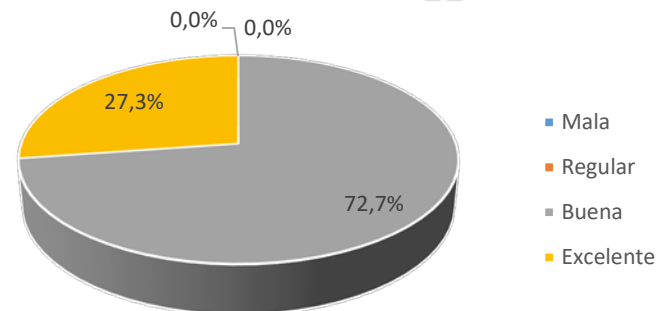
Diciembre

Total de encuestados **92**



Enero

Total de encuestados **11**





Encuesta de servicio INVITRAMITES: Permiso para movilización de carga extradimensionada por las vías nacionales y Permiso de circulación para carga extrapesada y/o extradimensionada

Dentro de las **144** observaciones que registraron los usuarios **67** se pueden categorizar como oportunidades de mejora y están calificadas así:

