



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

1ER TRIMESTRE ENERO – MARZO 2020



El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de elaboración y evidencia el seguimiento realizado.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Correspondencia Externa	3	0	38	4904
Cuentas Por Pagar	0	0	3	1404
Contratos Y Licitaciones	0	0	0	38
TOTAL REPORTE	3	0	41	6356

Tabla 1. Atención en Ventanillas de radicación.

La anterior tabla permite evidenciar que **6356** usuarios calificaron la atención como **EXCELENTE** y **41** como BUENA.



La movilidad es de todos

Mintransporte



El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos y/o usuarios respecto de la atención recibida en el momento de radicación de cada uno de sus documentos en el instituto Nacional de Vías. De esta forma, se buscará detectar puntos importantes para mejorar al momento de brindar el servicio de atención en Planta Central.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

