



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

TRIMESTRE ABRIL – JUNIO 2019



El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de la radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de elaboración y evidencia el seguimiento realizado.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Notificaciones	0	0	0	0
Trámites	0	0	0	0
Correspondencia Externa	1	3	34	4805
Cuentas Por Pagar	0	0	13	1216
Contratos Y Licitaciones	0	0	0	91
TOTAL REPORTE	1	3	47	6112

Tabla 1. Atención en Ventanillas de radicación.

Lo anterior permite evidenciar que **6112** usuarios calificaron la atención como EXCELENTE y **47** como BUENA.



La movilidad es de todos

Mintransporte



INVIAS
INSTITUTO NACIONAL DE VIAS

VENTANILLA El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos y/o usuarios respecto de la atención recibida en el momento de radicación de cada uno de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías. 01 0 45 5400

De esta forma, se busca detectar puntos importantes para mejorar al momento de brindar el servicio de atención en el Instituto.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

