



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE 2019



El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de la radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de elaboración y evidencia el seguimiento realizado.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Notificaciones	0	0	0	0
Trámites	0	0	0	0
Correspondencia Externa	1	5	95	4334
Cuentas Por Pagar	0	1	12	1534
Contratos Y Licitaciones	0	0	2	144
TOTAL REPORTE	1	6	109	6012

Tabla 1. Atención en Ventanillas de radicación.

Lo anterior permite evidenciar que **6012** usuarios calificaron la atención como EXCELENTE y **109** como BUENA.



La movilidad es de todos

Mintransporte



El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos y/o usuarios respecto de la atención recibida en el momento de radicación de cada uno de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

De esta forma, se busca detectar puntos importantes para mejorar al momento de brindar el servicio de atención en el Instituto.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

