



La movilidad
es de todos

Mintransporte

INFORME DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

TRIMESTRE OCTUBRE – DICIEMBRE 2019



El presente informe tiene como finalidad, dar a conocer a la ciudadanía el seguimiento trimestral de la calificación realizada por parte de los usuarios a la atención recibida en el momento de la radicación de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías.

La información contenida en este documento corresponde a la existente para la fecha de elaboración y evidencia el seguimiento realizado.



La movilidad
es de todos

Mintransporte



VENTANILLA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Notificaciones	0	0	0	0
Trámites	0	0	0	0
Correspondencia Externa	4	5	86	6577
Cuentas Por Pagar	4	3	25	3903
Contratos Y Licitaciones	1	0	0	254
TOTAL REPORTE	9	8	111	10734

Tabla 1. Atención en Ventanillas de radicación.

Lo anterior permite evidenciar que **10734** usuarios calificaron la atención como EXCELENTE y **111** como BUENA.



La movilidad es de todos

Mintransporte



VENTANILLA El informe permite determinar el nivel de satisfacción de los ciudadanos y/o usuarios respecto de la atención recibida en el momento de radicación de cada uno de sus documentos en el Instituto Nacional de Vías. 01 0 45 5400

De esta forma, se busca detectar puntos importantes para mejorar al momento de brindar el servicio de atención en el Instituto.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

