



INSTITUTO NACIONAL DE VIAS  
PROCESO GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL  
MANUAL GESTION VIAL INTEGRAL  
REGISTRO DE AUXILIO MECANICO VIAL

CODIGO

MEPI-MGVI-FR-1

VERSION

1

PAGINA

1 DE 1

DATOS GENERALES

Fecha:		Equipo Utilizado:		Hora de Salida:		Reporte N°
Abscisa:		Tipo de Servicio:		Hora de Llegada:		
Ruta Nacional:		Destino:		Hora de Despeje:		
Sentido:		Turno:		Hora de Final del Servicio:		

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	IDENTIFICACION DEL VEHICULO
SERVICIO AUTORIZADO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Tipo de Vehiculo:
CAUSA DEL SERVICIO:	Marca:
DETALLE:	Linea:
	Modelo:
	Placa:
	Color:
	Conductor: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
	Nombre:
	C.C. N° de
	Dirección:
	Telefono:

DECLARACION DEL USUARIO

Con la suscripción del presente documento autorizo al \_\_\_\_\_ para que preste el servicio de auxilio mecánico vial TOTALMENTE GRATUITO al vehículo de placas \_\_\_\_\_ conducido y/o de propiedad de \_\_\_\_\_ en el Proyecto \_\_\_\_\_, el cual comprende la carretera entre \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ y acepto expresamente que la \_\_\_\_\_ no se hará responsable de ningún daño ocasionado al vehículo mencionado, durante el desarrollo del servicio en el cual participen los equipos y funcionarios dispuestos para dichos fines, manifiesto que tengo pleno, claro y previo conocimiento de mis derechos y obligaciones y que renuncio expresamente a presentar cualquier reclamación judicial o extrajudicial por este motivo.

En caso de que se requiera el traslado del vehículo en la grúa y/o Carro Taller, manifiesto que he sido informado por la \_\_\_\_\_ sobre la forma en que se va a desarrollar la maniobra de enganche y traslado de mi vehículo y los riesgos que de la misma se puedan derivar para éste y expreso que acepto la realización de dicho procedimiento. Así mismo, reconozco que me han dado la recomendación de no intervenir en la prestación del servicio, ni manipular herramienta; por consiguiente, asumo las consecuencias que de tal maniobra y traslado se deriven para mi vehículo y para mi integridad en caso de no atender las recomendaciones entregadas, exonerando a la \_\_\_\_\_ de cualquier reclamación derivada de la ejecución de las labores de enganchado y traslado de mi vehículo por la grúa gancho y/o grúa plataforma de placas \_\_\_\_\_, manifiesto que tengo pleno, claro y previo conocimiento de mis derechos y obligaciones y que renuncio expresamente a presentar cualquier reclamación judicial o extrajudicial por este motivo.

Firma Usuario \_\_\_\_\_

¿Tiene algún tipo de Observación?

SI

NO

OBSERVACIONES USUARIO

¿Cómo le pareció el Servicio?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

MALO

En una escala de 0 a 10, ¿Recomendaría este servicio? \_\_\_\_\_

FIRMA DEL USUARIO	REPORTE ELABORADO POR:
	REPORTE REVISADO POR:

Señor Usuario:

Nuestros servicios son TOTALMENTE GRATUITOS en el Proyecto \_\_\_\_\_  
POR FAVOR ABSTENERSE DE DAR PROPINAS Y/O PAGOS POR EL SERVICIO - MUCHAS GRACIAS.

Los datos solicitados son exclusivamente para auditoría interna. Atención al Usuario las 24 horas, línea telefónica: \_\_\_\_\_