

CHAT CIUDADANO

Tema: Semana Santa, Ágil y segura

Día: Jueves 10 de Abril de 2014

Hora: 10:00am a 12:00 m.

Invitados Especiales

Policia de Carreteras

Patrullero Jhon Ortega de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional

Odinsa

Mauricio Ruiz

#767

Marlon Jurado del programa de Seguridad en Carreteras Nacionales

Peajes INVÍAS

Ing. Sandra Milena Mosquera H.

Temas de mayor relevancia en la conversación

(10:01:25) (comunicaiones): Hoy nos acompañan los representantes de Policía de Carreteras, Odinsa, #767, Peajes del INVÍAS, ellos responderán todas sus inquietudes sobre el plan de seguridad dispuesto para esta Semana Santa

(10:02:23) (comunicaiones): Agradecemos la participación de los sectores transportadores, periodísticos y público en general que nos acompañan hoy, sus preguntas y aportes a esta charla virtual serán muy valiosos.

(10:02:34) (#767): Buenos Días, soy Marlon Jurado del programa de Seguridad en Carreteras Nacionales, estoy para orientarlos en todo lo relacionado con la línea #767 y el Plan de Seguridad en Semana Santa

(10:03:24) (comunicaiones): De esta manera damos Inicio al Chat

(10:09:04) (Policarreteras): Buenos días, soy el Patrullero Jhon Ortega de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, estare atento a resolver todas sus dudas sobre el Plan de Movilidad y seguridad para esta Semana Santa.

(10:10:03) (Odinsa): Buenos días mi nombre es Leonardo represento a Odinsa en la operación de peajes a cargo del INVÍAS

(10:13:23) System: Usuarios conectados: (#767), (Odinsa), (PEAJES), (Policarreteras), (comunicaiones)

(10:16:13) (#767): Buenos días mcasas, bienvenido al Chat.

(10:16:31) (mcasas): Quisiera saber si las aulas móviles van a estar disponibles y en qué vías estarán

(10:18:46) (mcasas): me podrían explicar también qué servicios prestan en esas aulas? gracias

(10:19:28) (Policarreteras): Buenos días mcasas, los tres buses aula estarán disponibles, uno en vías de la Costa Atlántica, otro en el Eje Cafetero y el otro en los corredores viales de Cundinamarca.

(10:21:40) (comunicaciones): en estos buses, se dan capacitaciones de prevención y seguridad vial a todos los usuarios viales.

(10:22:17) (mcasas): y si tengo algún problema en la vía también puedo acudir a ellos?

(10:23:03) (dianat): quisiera saber si el día miércoles 16, ya aplica la restricción para cargas extra dimensionadas ?

(10:24:14) (#767): mcasas, Las Aulas Móviles son buses equipados con sistemas de capacitación, computadores, internet, camilla para atención básica, baños, en las cuales se dispone de un área específica en la cual se realiza la capacitación a los conductores y a las personas interesadas, así como se realizan campañas puntuales en establecimientos educativos.

La capacitación que se realiza en estas aulas está enfocada a reforzar los conocimientos de los conductores en cuanto a normas de tránsito y respeto en las conductas de conducción, campañas que tienen como objeto generar Cultura Vial en los usuarios de las vías, con lo cual se logre crear conciencia en el uso adecuado de las vías, respeto a las normas de tránsito y conductas apropiadas de comportamiento tanto de conductores, pasajeros y peatones.

(10:24:43) (PEAJES): Buen día, si existe la restricción para el día 16 de abril desde 10 a las 24:00

(10:24:46) (Policarreteras): ellos estarán atentos a ayudar a todos los viajeros, realizando las coordinaciones con la entidad pertinente.

(10:25:11) (#767): dianat, la restricción de carga la puedes consultar desde este link.
http://cumbia.invias.gov.co/aplicaciones_inv/767/comunicado_carga.pdf

(10:25:58) (dianat): Muchas gracias, ya lo descargue.

(10:26:20) (dianat): otra pregunta, cuando se va a pasar por la báscula hay que llevar el certificado de pesos?

(10:27:23) (PEAJES): buen día, dianat, al pasar por las básculas no debe llevar certificado de pesos

(10:27:53) (mcasas): Otra pregunta va a haber acceso a tiqueteras prepago en los peajes?

(10:31:12) (Odinsa): mcase se tendrá combos en la modalidad de tiquetes prepago en las rutas Medellín - Coveñas y Villavicencio puerto Gaitán

(10:32:31) (mcasas): Gracias

(10:45:51) System: (invitado_343531) es ahora (undefined).

(10:48:25) (#767): INVIAS recomienda a los usuarios de las vías consultar el estado de las vías antes de iniciar sus desplazamientos por carretera, para lo cual hemos dispuesto de los siguientes canales de comunicación:

- Llamando sin costo a través de teléfonos móviles a la línea #767
- Dese de líneas fijas llamando sin costo a la línea nacional 01800-122767
- Consultar la cuenta de Twitter: @numeral767

<https://twitter.com/numeral767>

- Fan Page de Facebook: Numeral 767

<https://www.facebook.com/Numeral767>

- Correo Electrónico: 767@invias.gov.co
- <http://www.invias.gov.co/index.php/estado-de-las-vias>
- <http://viajeraseguro.invias.gov.co:8181/ViajeroSeguro/>

(10:49:48) System: (invitado_112538) entra al Chat.

(10:52:15) (JULMIBRA): Buenos días, la cobertura de seguridad abarcará también las vías departamentales, es decir solo se vigilarán las vías principales?

(10:55:06) (Policarreteras): buenos días julimbra, más de 70.000 Policías estarán dispuestos en los diferentes corredores viales del País atendiendo cualquier tipo de requerimiento concerniente a la movilidad, prevención de la accidentalidad y aplicación de la norma.

(10:55:28) (Policarreteras): buenos días julimbra, más de 70.000 Policías estarán dispuestos en los diferentes corredores viales del País atendiendo cualquier tipo de requerimiento concerniente a la movilidad, prevención de la accidentalidad y aplicación de la norma.

(10:56:39) (#767): Recomendaciones para una Semana Santa #ágilysegura
<http://www.youtube.com/watch?v=0c6hQ2qUID4&feature=youtu.be>

(10:56:46) (MiNick): Buenos días, me podrían informar cual es el plan de manejo de tráfico en vías nacionales para esta semana santa?

(11:02:57) (Policarreteras): Buenos días minick, para esta temporada de Semana Santa estaremos aplicando la restricción de carga emitida por el Ministerio de Transporte en los corredores viales del país, al igual que una serie de anillos viales y reversibles. Si desea saber alguna vía en especial por favor indíquenos.

(11:04:16) (MiNick): me podrían indicar el manejo de tráfico en la vía Bogotá - Barranquilla por el Magdalena medio y Bucaramanga?... Gracias

(11:06:12) (Policarreteras): minick, en este link podrá encontrar la restricción de carga que se aplicará en estas vías <https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones.php?id=3537>

(11:09:08) (Recolector_Onc): Buenos días, requiero información de cierres programados en la ciudad de Medellín para Semana Santa. Gracias.

(11:15:13) (#767): Recolector_Onc, para una completa información le recomendamos contactarse con la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de Medellín.

(11:17:17) (daniela): quisiera saber que planes de contingencia tienen para las vías esta semana santa

(11:18:15) (#767): Daniela, buenos días El Gobierno Nacional pone a disposición de los ciudadanos el Plan Estratégico de Atención Integral de Seguridad y Movilidad (AGIL Y SEGURA), el cual busca tomarse las vías del país, para asegurar la movilidad y prevenir la accidentalidad entre los viajeros y peregrinos que visitarán en esta temporada religiosa y vacacional, monumentos y sitios turísticos del territorio colombiano.

(11:18:50) (#767): (daniela) Para este plan se han dispuesto alrededor de 70 mil Policías, 1200 Uniformados del Ejército Nacional y 300 de la Armada Nacional adscritos a los Planes Meteoro y más de 2 mil funcionarios del sector transporte, estarán brindando seguridad, movilidad y prevención de la accidentalidad en toda la red vial nacional, por lo que se ha dispuesto de más de 450 alcoholosensores y 132 radares de velocidad, 37 estaciones totales, 64 laboratorios de criminalística, 3 buses aula y 23 helicópteros que sobrevolarán los principales corredores viales del país; también todo el sector transporte cuenta con vehículos de apoyo para prestar ayuda a los usuarios viales en caso de emergencias por accidentes de tránsito o derrumbes sobre las vías.

(11:19:02) (daniela): el #767 estará disponible a nivel nacional??

(11:19:39) (#767): (daniela) La línea #767 estará disponible 24 horas para suministrar apoyo e información de las vías a nivel nacional.

(11:19:42) (daniela): en caso de una emergencia el #767 está disponible las 24 horas??

(11:19:51) (daniela): ok

(11:20:14) (daniela): y cuánto es el tiempo de respuesta en caso de un accidente si llamo al #767

(11:21:09) (#767): (daniela) Para atención de emergencias estaremos dispuestos a atender de forma inmediata sus requerimientos, por medio de la opción 1 - Emergencias, donde personal de la Policía de Carreteras prestara la atención requerida de forma prioritaria.

(11:22:13) (daniela): si requiero poner una queja de algún conductor en la vía a que numero puedo llamar para que la policía lo detenga??

(11:24:05) (#767): (daniela) En la opción 3 Cómo Conduzco de la línea #767 se atienden las denuncias sobre comportamientos inadecuados de los conductores en vías nacionales, personal de la Superintendencia de Transporte atiende la llamada y las acciones a realizar se coordinan con policía de carreteras.

(11:26:25) (daniela): si hay congestión vehicular en las vías como Bogotá - Girardot o Bogotá - villeta por donde se puede ver esta información? y calcular el tiempo de viaje??

(11:28:40) (Recolector_Onc): Cual va a ser el plan de contingencia de acuerdo al paro de arroceros en las vías

(11:32:46) System: (daniela) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:38:47) (MiNick): Como se encuentra la vía Espinal - Neiva

(11:41:57) System: (MiNick) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:42:09) System: (JULMIBRA) se ha desconectado (Tiempo de espera agotado).

(11:45:56) (#767): (daniela)Recomendamos estar comunicándose con la Línea #767 constantemente para verificar el estado de estas vías, el tiempo de viaje y los costos los puedes solicitar al correo 767@invias.gov.co

(11:48:13) (PEAJES): Buen día Minick, aunque la vía Bogotá no está a cargo del INVIAS, la vía Espinal - Neiva se encuentra en buen estado

(11:58:07) (#767): INVIAS recomienda a los usuarios de las vías consultar el estado de las vías antes de iniciar sus desplazamientos por carretera, para lo cual hemos dispuesto de los siguientes canales de comunicación:

- Llamando sin costo a través de teléfonos móviles a la línea #767
- Dese de línea fija llamando sin costo a la línea nacional 01800-122767
- Consultar la cuenta de Twitter: @numeral767

<https://twitter.com/numeral767>

- Fan Page de Facebook: Numeral 767

<https://www.facebook.com/Numeral767>

- Correo Electrónico: 767@invias.gov.co

- Página Web

<http://www.invias.gov.co/index.php/estado-de-las-vias>

- Viajero Seguro

<http://viajeroseguro.invias.gov.co:8181/ViajeroSeguro/>

(12:00:38) (comunicaciones): Apreciados participantes, damos así por concluido el chat Semana Santa, ágil y segura, agradecemos una vez más a todos los participantes por sus interesantes preguntas y a nuestros invitados especiales por su activa participación, buen día para todos.

(12:01:29) (Odinsa): Gracias por las consultas para cualquier información adicional pueden contactarnos al correo mruiz@odinsa.com Feliz Semana Santa.

(12:01:47) (Policarreteras): La Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional recuerda a todos los usuarios viales que para cualquier situación que se presente en la carreteras nacionales pueden hacer uso de la cuenta de twitter [@transitopolicia](https://twitter.com/transitopolicia) y la línea #767. Igualmente cualquier situación anómala que se presente al correo electrónico ditra.oac@policia.gov.co. Gracias por su participación.

(12:01:54) (#767): Muchas Gracias a los participantes, #767 y Programa de Seguridad en Carreteras Nacionales trabajamos por una Semana Santa ágil y segura, cualquier información adicional escribir al correo mjurado@invias.gov.co - Marlon Jurado

(12:01:54) (PEAJES): Buena tarde, muchas gracias por sus consultas, cualquier consulta adicional pueden escribir al correo electrónico smmosquera@invias.gov.co Sandra Milena Mosquera H.

(12:02:20) (comunicaciones): Recuerden compartir su nombre entidad y correo electrónico antes de salir del chat de ser posible, de esta manera le podremos invitar a futuras Charlas virtuales de su interés

Una vez finalizado el presente chat, publicaremos en la sección de nuestra web “resultados de la participación en línea” las memorias de lo expuesto hoy.

(12:06:05) (Policarreteras): para futuras consultas recuerden, que nuestros invitados especiales en el día de hoy compartieron sus correos electrónicos.