

¿Sabías que?



Sistema
DigibEEP

El Instituto Nacional de Vías, pensando en la accesibilidad de nuestros usuarios pone a su disposición el sistema DigibEEP, una nueva tecnología que permite facilitar la espera y atención a nuestros usuarios en condición de discapacidad visual y/o auditiva en el Centro de Atención al Ciudadano en Planta Central.

Para hacer uso de este sistema, el personal de vigilancia estará atento para informar en la ventanilla de atención preferencial que un usuario requiere del uso del DigibEEP, en la ventanilla de atención se activará un localizador, el cual se entregará al usuario.

Este localizador, se encuentra debidamente identificado con el nombre y logo del INVIAS, y tiene la funcionalidad de vibrar y emitir un mensaje indicando el momento en el que el usuario es llamado para su atención en nuestra ventanilla de atención preferencial, es por ello que debe portarlo en todo momento desde su entrega hasta su atención.

2 0 2 0