

PON-08		SOLICITUD ORGANISMOS DE SOCORRO		Pag. 1 de 1
OBJETIVO		ALCANCE		DIRIGIDO A:
Realizar la solicitud de ayuda externa en caso de situaciones de emergencia.		Aplica a la totalidad de organismos que puedan requerirse para el control de la situación.		PERSONAL DE LA EMPRESA.
SITUACION	ACCION A TOMAR	ESQUEMA		
Se recibe confirmación de emergencia	<div>1. Se recibe solicitud de algún brigadista por extensión telefónica o se confirma veracidad de alarma de incendio. Asegúrese de conocer: Tipo de emergencia, lugar, ayuda requerida, número de víctimas.</div> <div>2. Ubique en el LISTADO TELEFONICO DE EMERGENCIAS el número de la(s) entidad(es) requerida(s). Establezca comunicación.</div> <div>3. Al comunicarse suministre en forma clara la siguiente información:<ul style="list-style-type: none">▪ Empresa de donde llama▪ Nombre completo▪ Situación que se presenta▪ Dirección exacta e indicaciones para la llegada▪ Teléfono de donde llama▪ Cualquier otra información que ellos requieran.</div> <div>4. Cuelgue el teléfono y esté atento a una llamada de confirmación.</div> <div>5. Solicite al personal de seguridad ubicado en el exterior que esté atento a la llegada del organismo solicitado y lo oriente.</div>	<div><div>SOLICITUD</div><div>1ESTABLEZCA SITUACION</div><div>2Consulte listado teléfonos de emergencia</div><div>3TENGA EN CUENTA Suministre información básica</div><div>4Espere confirmación</div><div>5Espere llegada</div></div>		
Quando se presenten los organismos de socorro				